OSA INTERNATIONAL
On-board Social Accountability

kiwa

Taller de formación sobre Responsabilidad Social y Condiciones de trabajo a bordo de buques pesqueros

ISO 19011:2018 Guías para el sistema de gestión de auditorías y su aplicación en la auditoria de aspectos sociales y de trabajo a bordo de buques pesqueros

Dar a conocer los estándares sociales disponibles y las herramientas tecnológicas para monitorear y evaluar abusos a los derechos humanos en operaciones pesqueras y analizar el riesgo de una flota o buque pesquero.

Proporcionar a los participantes el conocimiento y las herramientas necesarias para evaluar e informar sobre la conformidad y la implementación efectiva de los procesos (de acuerdo con la norma ISO 19011: 2018), incluida la mejora continua del sistema de gestión. ISO19011: 2018 actualmente es un pre-requisito para las competencias de auditor líder en programas de certificación como MSC y ASC.

Nuestra formación detallará la importancia de ISO19011: 2018* para auditorías internas y auditorías de certificación. Revisará todo el proceso de auditoría con un enfoque de los trabajos realizados abordo y sitios de procesamiento para garantizar una comprensión adecuada de los elementos clave y necesarios en el proceso de auditoría y la necesidad de que los auditores y evaluadores utilicen los pasos y términos apropiados para en cada proceso. La formación también abordará aspectos de ISO19011: 2018 relacionados con el riesgo en la auditoría.

OSA International es una organización sin fines de lucro creada para marcar una diferencia real en la mejora de las condiciones de trabajo, el bienestar y los medios de vida en la producción mundial de productos del mar utilizando su experiencia única e independiente en responsabilidad social, sistemas de gestión y herramientas de evaluación y desarrollo de capacidades para garantizar que las empresas pesqueras líderes, los actores del mercado, los principales compradores, y las ONG pueden garantizar condiciones de trabajo dignas y decentes mediante la adopción de las mejores prácticas mundiales y la implementación del modelo y sistema de gestión de OSA.

Marcelo Hidalgo es el director de formación de OSA y tiene experiencia en gestión de calidad integrada (por ejemplo, ISO 22000, HACCP, BRC, SA8000, BSCI, ILOC188, MSC CoC, granjas de ASC, etc.), seguimiento y rastreo y gestión de la cadena de suministro de productos del mar y ha trabajado con empresas. en la cadena de suministro de productos del mar, incluidos el sector privado, el mundo académico, la filantropía, los gobiernos y las organizaciones no gubernamentales. Este taller ha sido dado ya en Las Islas Mauritius, Papua Nueva Guinea y Australia al sector pesquero, auditor y NGOs.

* La Sociedad Estadounidense de Calidad señala que ISO 19011: 2018 se define como el estándar que establece las pautas para auditar sistemas de gestión. La norma contiene orientación sobre la gestión de un programa de auditoría, los principios de auditoría y la evaluación de las personas responsables de la gestión de los programas de auditoría. Un programa de auditoría consiste en los arreglos hechos para completar todas las auditorías individuales necesarias para lograr un propósito específico.

www.kiwa.es

www.osainternational.global

1 Objetivos de la formación

Esta formación tiene como objetivo proporcionar herramientas tecnológicas disponibles para monitorear y evaluar abusos a los derechos humanos en operaciones pesqueras y analizar el riesgo de una flota o buque pesquero. También, revisará los actuales estándares sociales disponibles, guías de evaluación online y explicará las políticas de mercado y de ONGs acerca de la responsabilidad social abordo de buques pesqueros.

Asimismo, el taller tiene como objetivo proporcionar una explicación detallada sobre la importancia de la ISO19011: 2018 cuando se trata de cualquier tipo de auditorías (internas, externas o de certificación), revisará todo el proceso de auditoría y se centrará en los trabajos que se realizan a bordo de embarcaciones pesqueras y en los sitios de procesamiento. Asegurando una comprensión adecuada de los elementos claves en el proceso de auditoría y la necesidad de que los auditores y evaluadores utilicen estos pasos en cada proceso de auditoría.

Los participantes obtendrán los conocimientos y herramientas necesarias para evaluar e informar sobre la conformidad y la implementación efectiva de los procesos (de acuerdo con la norma ISO 19011: 2018) y contribuirán a la mejora continua de un sistema de gestión de la calidad (SGC).

Esta formación ha sido diseñada para perfiles con experiencia en el sector de la pesca y en la cadena de valor de los productos del mar, entre los que destacaríamos:

- Directores de Sostenibilidad, Calidad y de Responsabilidad Social Corporativa de empresas de toda la cadena de suministro y cadenas de supermercados.
- Responsables y/o Gerentes de flotas pesqueras.
- Organizaciones privadas, autoridades gubernamentales y ONGs.
- Auditores internos.
- Auditores externos que trabajen para Entidades de Certificación y freelances.

En definitiva, todos aquellos que tengan como responsabilidad el diseño o la evaluación de las condiciones de trabajo a bordo de buques pesqueros y de la distribución en general.

Esta formación cubre la ISO19011: 2018 y expone casos de estudio en la cadena de suministro de productos del mar, la importancia de la recopilación de datos y la evidencia verificable, así como la adecuación de las técnicas de entrevistas que dan solidez a las auditorías. Los participantes aprenderán:

- Requerimientos de Mercado acerca de condiciones laborales abordo de buques pesqueros.
- Conocimiento de los esquemas laborales internacionales aplicables a buques pesqueros y alineados con las convenciones marítimas de ILO.

- Herramientas para evaluar proveedores (buques) acerca de abusos de derechos humanos en la cadena de valor.

- Comprender el papel de los auditores internos en el programa de auditoría interna del Sistema de gestion y realizar una auditoría interna eficaz.

- Aprender a auditar los nuevos requisitos relacionados con el contexto organizacional y la aplicación de un enfoque basado en riesgos; y

- Técnicas de entrevistas, tipos de entrevistas y manejos de tiempos con los tripulantes

La formación también incluirá un debate abierto y franco sobre cuestiones y resultados clave como:

1. Planificación y preparación temprana de la auditoría: comunicación con el auditado.

2. Evaluar cualquier conflicto de intereses según el tipo de auditoría.

3. Proceso posterior a la auditoría.

2 Temario y Cronograma de la formación

2.1 Detalles del taller

Introducción

- Origen de los estandares que velan por la proteccion y condiciones abordo de los tripulantes.
- Evolución del mercado y requerimientos a bordo de buques pesqueros – cobertura de los medios.
- Actual estatus de requerimientos de responsabilidad social para el sector pesquero, y acuícola.

Módulo 1 Estatus de entidades gubernamentales y riesgo en la cadena de valor

- Organización Internacional de Trabajo (ILO), Oficina de control de Drogas y Crímenes de las Naciones Unidas (Fisheries crimes), Declaración de los derechos humanos, y Organización Internacional Marítima (IMO) con respecto del trabajo a bordo de buques pesqueros.
- Guías, estándares, códigos de conducta existentes y buenas practicas.
- Modelo OSA – On-board Social Accountability (Responsabilidad Social abordo).
- Riesgos en la cadena de valor global del atún.
- Hallazgos en el sector atunero y cadena de valor.
- Casos de estudio.

Módulo 2 Certificar o desarrollar tu código de conducta (auditoría independiente)

- Historia de las certificaciones de trabajo a bordo de buques pesqueros.
- Como la ISO19011:2018 nos ayuda a evaluar aspectos tan sensibles.

- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) o Metas de desarrollo sostenible.
- ¿A quien se audita? Flag state, port state, contract, fishing company owner?
- Fuentes de evidencia verificables a bordo, en la operativa de trabajo, condiciones de vida y seguridad.
- Tipo de entrevistas, comportamiento del consultor o auditor.
- Casos de estudio.

Módulo 3 Herramientas de acceso disponibles

- Herramientas tecnologicas disponibles para evaluar riesgo en la cadena de proveedores.
- Técnicas de fotografía como evidencia para detector casos de IUU – Interpol.
- ONGs proveen guías para una evaluación inicial – que tienen en común?

Módulo 4 Descripción general de la ISO19011: 2018

- Definiciones & Principios de auditoría.
- Evaluacion de riesgo en una auditoria.
- Implementación del programa de auditoría.
- Seguimiento del programa de auditoría.
- Revisión y mejora del programa de auditoría.
- Preparación de actividades de auditoría (plan de auditoría, lista de verificación, revisión de documentos).
- Realización de las actividades de auditoría (reuniones, técnicas de entrevistas, revisión de documentos, recopilación de información, muestreo, generación de hallazgos, calificación de NC, redacción del informe de auditoría).
- Seguimiento de la auditoría (acciones correctivas y preventivas, análisis del origen de la no conformidad).

Módulo 5 COMPETENCIA Y EVALUACIÓN FINAL

- Evaluación / examen.

Cada módulo incluirá estudios de casos y / o talleres grupales.

Se otorgarán certificados por la asistencia y por la asistencia exitosa aprobando el examen de fin de curso.

2.2 Fecha y lugar del taller

La fecha de la formación serán los días **16 y 17 de noviembre de 2021**. Se impartirá presencialmente en el Hotel H10 Tribeca. C/ Pedro Teixeira, 5 -28020 Madrid.

2.3 Importe de la formación

Coste Formación sobre Responsabilidad Social y Condiciones de trabajo a bordo de buques pesquero
850€ por persona (2 días presenciales)

Nota:

- IVA no incluido.
- Incluye material de la formación, comida y coffee-break en caso de realizarlo de forma presencial.

2.4 Pago

El pago total de la formación será abonado antes de la formación.

3 El formador:

Marcelo Hidalgo.- Auditor líder, asesor líder (registrado en IRCA) y consultor: con más de 20 años en la industria pesquera, Marcelo ha fundado una empresa de asesoría internacional independiente (seafoodmatter), especializada en gestión de calidad integrada, sostenibilidad, responsabilidad social, abastecimiento responsable, seguimiento y trazabilidad, y gestión de la cadena de suministro de productos del mar. Ex auditor de calidad y processos Global de Trimarine (2004-2008) y Gerente de Integridad de Producto en Pacifical c.v. De 2011 a 2013 Coordinador de la implementación del CoC del Grupo MSC para las 8 paises en el Pacifico, fue el responsable de obtener la certificación del CoC a bordo de los atuneros cerqueros para PNA. Pertenece al Grupo Directivo de Expertos de MSC CoC en el Reino Unido. También capacitó a los observadores, gerentes y centrenadores en WCPFC, NFA, NFC, MINRA, NORMA, SPC y FFA, ayudando a estas dos últimas organizaciones a construir un módulo MSC CoC como parte de la capacitación PIRFO. Durante casi 5 años trabajo para la entidad de acreditación de ASC y MSC realizando, auditorías a entidades de certificación a nivel mundial.

Marcelo es un Auditor con certificación ISO9001, auditor avanzado SA8000 (más de 170 auditorías de campo incluyendo granjas de acuaculture ASC), durante casi cinco (5) años brindó servicios profesionales a el organismo de acreditación para auditar / evaluar auditores (ASI) en el sector de la acuicultura, instalaciones de procesamiento de mariscos y empresas minoristas a nivel mundial. Tiene su sede en Utrecht, Países Bajos. Marcelo tiene una Licenciatura en Acuicultura y un Diploma de Postgrado en Comercio Internacional, Negocios y Comercio de la Escuela Superior Politécnica del Litoral en Ecuador. También estudió una Maestría en Ciencias de los Alimentos durante un año en las Universidades de Gante y Lovaina en Bélgica. Es de nacionalidad ecuatoriana, habla inglés y español con fluidez.