

CCV-CERTIFICATIESCHEMA

Installeren Ontruimingsalarminstallaties

Versie : 4.0 + C1 van 1 maart 2019

Publicatiedatum : 15 januari 2019

Ingangsdatum : 15 april 2019

Geconsolideerde versie

In deze geconsolideerde versie zijn correcties op CCV-certificatieschema Installeren Ontruimingsalarminstallaties versie 4.0 verwerkt. Het begin van een correctie wordt aangegeven met '[C1>'. Het eind van een correctie wordt aangegeven met '<C1]'

Voorwoord CCV-certificatieschema Installeren Ontruimingsalarminstallaties

Het certificatieschema is gericht op het certificeren van producten op het gebied van [brandbeveiliging](#) volgens NEN-EN-ISO/IEC 17065.

Het CCV is de beheerder van het certificatieschema. Het certificatieschema heeft de instemming van de Commissie van Belanghebbenden [Brandbeveiliging](#).

Het certificatieschema kent overeenkomsten met andere certificatieschema's gericht op het leveren van gecertificeerde producten of diensten op het gebied van brandveiligheid en beveiliging. Dit is het gevolg van de modulaire inrichting van deze schema's. De zwarte tekst bevat de overeenkomstige elementen (basisdeel), [de blauwe tekst bevat de specifieke toevoegingen \(module\) en verbijzonderingen die het certificatieschema completeren.](#)

Deze tekst van dit conformiteitschema wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, te Utrecht.

© 2019. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.
Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B van de Auteurswet 1912 jo het besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 882, 1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photo print, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

INHOUDSOPGAVE

Installeren OAI
Versie 4.0 + C1
Pagina 3/64

Inleiding	5
1.1 Algemeen	5
1.1.1 Doel	5
1.1.2 Verantwoordelijkheden	5
1.1.3 Leeswijzer	5
1.2 Toepassingsgebied	6
1.3 Relatie met wet- en regelgeving	6
1.4 Relatieschema	7
1.5 Overgangsregeling	8
1.6 Wijzigingen ten opzichte van de vorige versie	8
Eisen aan product	10
2.1 Algemeen	10
2.2 Eisen, beoordelingsmethoden, goed- en afkeur	10
Voorwaarden voor certificatie	13
3.1 Algemeen	13
3.2 Eisen aan het kwaliteitssysteem	13
3.2.1 Organisatie en verantwoordelijkheden	13
3.2.2 Kwalificaties	14
3.2.3 Meetmiddelen en apparatuur	15
3.2.4 Uitbesteden	15
3.2.5 Inhuur	16
3.2.6 Primaire processen	16
3.2.7 Documentbeheer, registraties en archivering	16
3.2.8 Klachten	16
3.2.9 Corrigerende maatregelen	17
3.2.10 Analyse functioneren kwaliteitssysteem	17
3.3 Voorwaarden bij aanvraag en instandhouden	17
3.3.1 Gegevens bij aanvraag	17
3.3.2 Status gedurende de aanvraag	18
3.3.3 Bezoeken op locatie	18
3.3.4 Planning	18
3.3.5 Wijzigingen	18
3.3.6 beperking van de scope	18
Uitvoering van certificatie	19
4.1 Eisen aan de certificatie-instelling	19
4.1.1 Algemeen	19
4.1.2 Kwalificaties	19
4.1.3 Voorzieningen en uitrusting	21
4.2 Processchema	21
4.3 Behandelen aanvraag	23
4.4 Initiële beoordeling	24
4.4.1 Uitvoering	24
4.4.2 Tijdsbesteding en steekproef	24
4.4.3 Rapportage, beoordeling en besluitvorming	25
4.4.4 Publicatie	26
4.5 Periodieke beoordeling	26
4.5.1 Uitvoering	26
4.5.2 Frequentie, tijdsbesteding en steekproef	26
4.5.3 Rapportage, beoordeling en besluitvorming	28

4.6 Extra beoordeling	28
4.7 Reductie van tijdsbesteding op basis van andere certificaten	29
4.8 Afwijkingen	29
4.8.1 Major - kwaliteitsstelsel	29
4.8.2 Major - product	29
4.8.3 Major - consequenties	29
4.8.4 Beoordeling door de certificatie-instelling	30
4.8.5 Minor - kwaliteitsstelsel	30
4.8.6 Minor - product	30
4.8.7 Minor - consequenties	30
4.8.8 Beoordeling door de certificatie-instelling	31
4.9 Schorsing	31
4.9.1 Schorsen	31
4.9.2 Consequenties van schorsing	31
4.9.3 Opheffen van de schorsing	32
4.10 Intrekking	32
4.10.1 Intrekken	32
4.10.2 Consequenties van intrekking	32
4.10.3 Nieuwe aanvraag	32
Certificaat en certificatiemerk	33
5.1 Certificatiemerk	33
5.1.1 Woord/Beeldmerk	33
5.1.2 Gebruik van het merk	33
5.2 Productcertificaat	34
5.3 Attest	34
Verwijzingen	36
6.1 Wet- en regelgeving	36
6.2 Begrippen en afkortingen	36
6.3 Normen en verwijzingen	38
Bijlage 1 - Verificatie diploma's t.b.v. aantonen kwalificaties	40
Bijlage 2 - Projecteringsdeskundige	45
Bijlage 3 - Installatiedeskundige	52
Bijlage 4 - Voorbeelden van afwijkingen	55
Bijlage 5 - Deskundige ontruimingsalarntechniek	56
Bijlage 6 - Voorbeeld attest	59
Bijlage 8 - Plan initiële en periodieke beoordeling	61

INLEIDING

Een ontruimingsalarminstallatie is een belangrijke brandbeveiligingsvoorziening. Daarom moet de ontruimingsalarminstallatie betrouwbaar zijn. Hierop zijn de kwaliteit van de componenten van de installatie van invloed, alsmede de kwaliteit van het installatiewerk. Installatiewerk is werk voor specialisten met juiste vakbekwaamheid en goede werkprocedures.

1.1 ALGEMEEN

1.1.1 DOEL

Doel van een ontruimingsalarminstallatie is om in een zo vroeg mogelijk stadium van een calamiteit een signaal of bericht te verspreiden dat aanwezige personen zich in veiligheid kunnen stellen of in veiligheid kunnen worden gebracht. De ontruimingsalarminstallatie moet zodanig worden geïnstalleerd dat hij die prestatie kan leveren. Dat moet deskundig gebeuren zodat risico's voor de doeltreffendheid van de ontruimingsalarminstallatie worden geminimaliseerd. Overheid en private partijen hebben daarom behoefte aan geborgde kwaliteit van het installeren van ontruimingsalarminstallaties. Die borging is mogelijk met productcertificatie van het installeren van ontruimingsalarminstallaties.

Doel van het certificeren van het installeren van ontruimingsalarminstallaties is het verminderen voor afnemers van faal- en risicokosten die kunnen optreden als veronderstelde kwaliteit niet aanwezig is. Door certificatie kunnen afnemers een gerechtvaardigd vertrouwen hebben dat het installatiewerk van ontruimingsalarminstallaties voorzien van het certificatiemerk voldoet aan de gestelde eisen.

Het vastleggen van de eisen voor het installeren van ontruimingsalarminstallaties en het beschrijven van de uitvoering van certificatie heeft als doel:

- Geharmoniseerde uitvoering;
- Informeren van de markt hoe certificatie van het installeren van ontruimingsalarminstallaties is ingericht en wordt uitgevoerd.

1.1.2 VERANTWOORDELIJKHEDEN

Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf levert al het installatiewerk van ontruimingsalarminstallaties volgens dit certificatieschema.

1.1.3 LEESWIJZER

Het certificatieschema bevat:

- eisen waaraan het installatiewerk van ontruimingsalarminstallaties moet voldoen, hoe dit beoordeeld moet worden en wanneer er sprake is van (goed- en) afkeur (hoofdstuk 2);
- voorwaarden voor het ontruimingsalarminstallatiebedrijf voor het verkrijgen en in stand houden van het productcertificaat (hoofdstuk 3);
- geharmoniseerde werkwijzen die de certificatie-instelling moet hanteren bij de behandeling van een certificatieaanvraag en de instandhouding van het productcertificaat (hoofdstuk 4);
- beschrijving van het productcertificaat dat de certificatie-instelling afgeeft aan het ontruimingsalarminstallatiebedrijf, het attest dat het ontruimingsalarminstallatiebedrijf afgeeft aan de afnemer en het toe te passen certificatiemerk (hoofdstuk 5).

1.2 TOEPASSINGSGBIED

Installatiewerk van ontruimingsalarminstallaties¹, inclusief bedrijfseigen checklist.

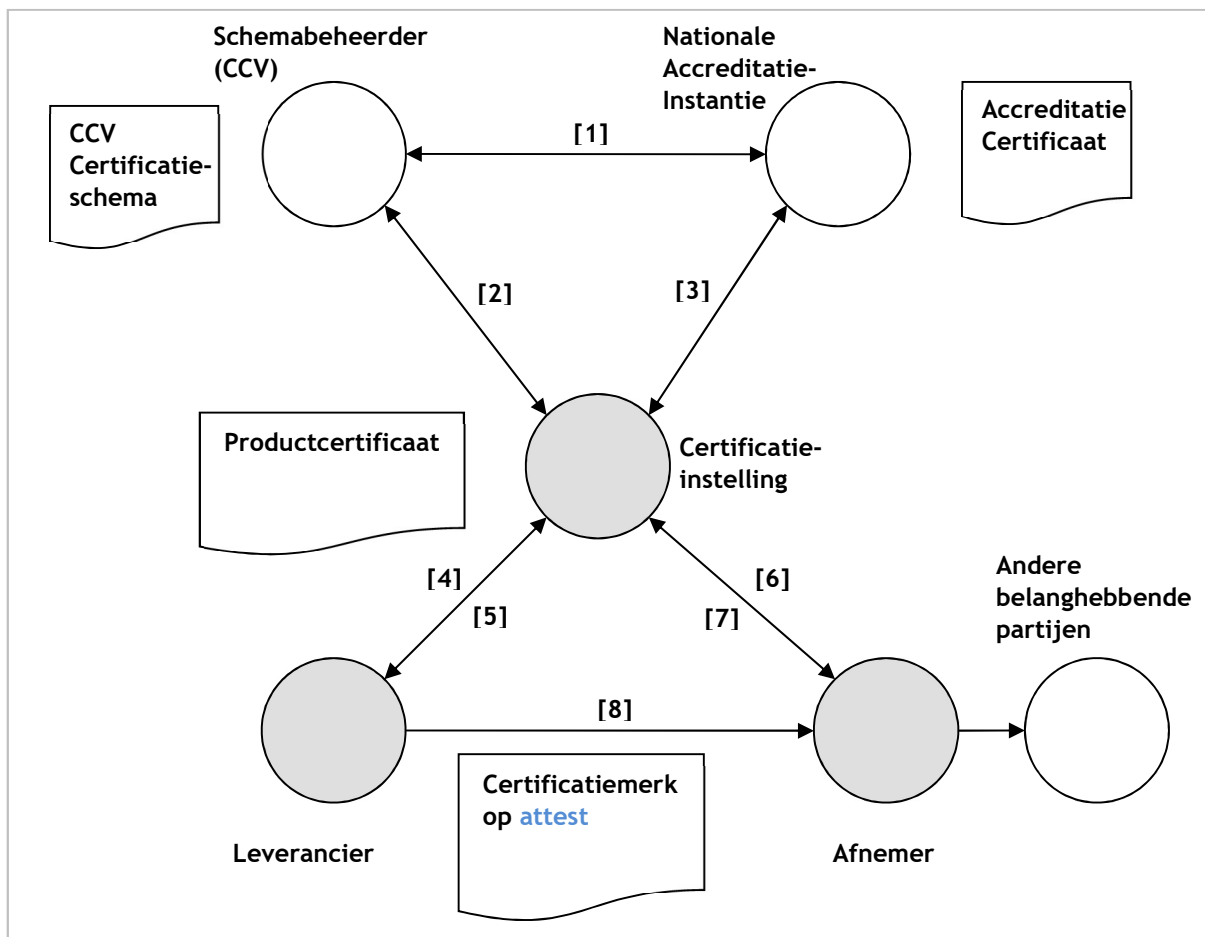
De eisen die aan het installatiewerk van ontruimingsalarminstallaties gesteld worden zijn uitgewerkt in hoofdstuk 2.

1.3 RELATIE MET WET- EN REGELGEVING

Het certificatieschema wordt niet aangestuurd vanuit wet- en regelgeving. Het certificatieschema is privaatrechtelijk en bevat geen wettelijke eisen.

¹ Het opstellen van een Programma van Eisen (PvE) valt buiten deze regeling.

1.4 RELATIESCHEMA



- [1] Het CCV-certificatieschema is door de nationale accreditatie-instantie geaccepteerd als certificatieschema waartegen accreditatie mogelijk is
- [2] De certificatie-instelling heeft een licentieovereenkomst met het CCV (§ 4.1.1)
- [3] De certificatie-instelling is geaccrediteerd voor het uitvoeren van het certificatieschema, de nationale accreditatie-instantie houdt toezicht
- [4] [Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) richt het kwaliteitssysteem in (§ 3.2) en vraagt certificatie aan (§ 3.3)
- [5] De certificatie-instelling beoordeelt product (hoofdstuk 2) en kwaliteitssysteem (§ 4.4) en voert periodieke beoordelingen uit (§ 4.5)
- [6] Het productcertificaat spreekt naar de markt gerechtvaardigd vertrouwen uit
- [7] Afnemers kunnen klachten die niet naar behoren door [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) behandeld worden bij de certificatie-instelling indienen
- [8] [Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) levert gecertificeerd [installatiewerk](#)

Figuur 1: Overzicht van betrokken partijen bij productcertificatie

1.5 OVERGANGSREGELING

Versie 4.0 van het certificatieschema gaat in op 15 april 2019 en het ontruimingsalarminstallatiebedrijf is verplicht vanaf die datum versie 4.0 te volgen. Het schema mag worden toegepast vanaf datum van publicatie.

Versie 3.0 vervalt op 15 april 2020 en de certificatie-instellingen nemen geen certificatiebeslissingen meer volgens versie 3.0.

Na ingangsdatum moet de periodieke beoordeling op alle eisen van versie 4.0 plaatsvinden. Indien er geen openstaande afwijkingen meer zijn moet het productcertificaat volgens versie 3.0 worden omgezet in een productcertificaat volgens versie 4.0, zie ook paragraaf 5.2. Hierbij gelden de bepalingen zoals weergegeven in paragraaf 4.8 tot en met 4.10. Een bedrijf kan slechts certificaathouder zijn volgens één van beide versies.

1.6 WIJZIGINGEN TEN OPZICHTE VAN DE VORIGE VERSIE

De belangrijkste aanpassingen ten opzichte van versie 3.0 zijn:

- Consistent gebruik van ‘gecertificeerd product’ en ‘moeten’ i.p.v. ‘dienen te’ doorgevoerd;
- ‘inspectie’ vervangen door ‘productgerichte beoordeling’;
- Verwijzing naar de nationale accreditatie instantie in overeenstemming met de wettelijke terminologie gebracht, en waar nodig aangepast aan RvA-BR012;
- In paragraaf 1.1.1 het doel van het certificatieschema omschreven, en in verband daarmee de inleidende tekst in hoofdstuk 1 verkort;
- In 1.1.2 de verantwoordelijkheden verduidelijkt: het ontruimingsalarmbedrijf levert altijd conform het certificatieschema;
- Overgangsregeling in 1.5 aangepast;
- In 2.2.5 toegevoegd dat bedrijfseigen checklisten voor installatiewerk OAI en BMI kunnen worden gecombineerd;
- In 3.2.1 een bepaling over werken onder toezicht toegevoegd;
- In 3.2.2 toegevoegd dat het ontruimingsalarminstallatiebedrijf iemand van het niveau installatiedeskundige moet aanwijzen voor het op locatie kwalificeren van personeel, en een beschrijving hoe en wanneer die kwalificatie moet plaatsvinden; de opmerking over de examen-instelling geschrapt - deze is vervangen door uitgebreidere en beter toetsbare bepalingen in Bijlage 1;
- 3.2.4 gepreciseerd waardoor de bepaling eenduidig is geworden;
- In 3.2.5 toegevoegd dat op ingehuurd personeel de criteria van 3.2.2 van toepassing zijn;
- In 3.2.7 geschrapt dat het ontruimingsalarminstallatiebedrijf alle dossiers ter beschikking van de CI moet stellen;
- In 3.2.10 verbeterd hoe het ontruimingsalarminstallatiebedrijf het functioneren van het kwaliteitssysteem moet analyseren;
- Uit 3.3.1 verwijderd dat het leveren van ontruimingsalarminstallaties moet blijken uit het uittreksel van de inschrijving in het Handelsregister van de KvK;
- In 3.3.3 prestatiegericht omschreven hoe het ontruimingsalarmbedrijf eventueel toegang voor derden tot de leveringslocatie moet regelen;
- In 3.3.4 toegevoegd dat alle leveringen onder toezicht van de CI vallen;
- In 4.4.1 en 4.5.1 tekst toegevoegd over het mogelijk combineren van certificatiebeoordelingen;
- In 4.4.2 tabel A en 4.5.2 tabel A gewijzigd dat de CI zich bij het maken van een auditplan en auditprogramma moet baseren op het standaardplan uit bijlage 7;
- 4.5.3 geheel herzien en in overeenstemming gebracht met productcertificatie volgens ISO 17065;
- In de subparagrafen van 4.8 op basis van praktijkervaring de termijnen voor reactie door certificaathouder en beoordeling door certificatie-instelling met een maand verlengd, en voor major afwijkingen de start van termijn beter gespecificeerd;

- In 5.2 de verplichte tekst voor het productcertificaat verbeterd;
- In 5.3 de beschrijving van het attest opgenomen en consistent gemaakt met de beschrijvingen daarvan in andere CCV-productcertificatieschema's; in bijlage 6 is het voorbeeld-attest aangepast; toegevoegd dat het Attest Installatiewerk OAI in voorkomend geval kan worden gecombineerd met het Attest Installatiewerk BMI; in bijlage 6 is daarvoor een voorbeeld toegevoegd;
- In 6.3 verwijzingen naar normen waar mogelijk dynamisch gemaakt en waar nodig verbeterd en geactualiseerd;
- In bijlage 1 tekst toegevoegd over verificatie van diploma's ten behoeve van het aantonen van kwalificaties, ter vervanging van de in 3.2.2 geschrapte tekst;
- In bijlage 2 de eind- en toetstermen voor Projecteringsdeskundige OAI geactualiseerd, en bepalingen over het examen toegevoegd;
- In bijlage 3 de eind- en toetstermen voor Installatiedeskundige OAI geactualiseerd, en bepalingen over het examen toegevoegd;
- In bijlage 6 verbeterd voorbeeld attest opgenomen en voorbeeld combinatie-attest BMI-OAI toegevoegd;
- In bijlage 7 een standaard plan voor de initiële en periodieke beoordeling opgenomen dat certificatie-instellingen moeten volgen bij toepassing van 4.4.2 tabel A en 4.5.2 tabel A.

Daarnaast zijn diverse tekstuele en redactionele aanpassingen doorgevoerd.

EISEN AAN PRODUCT

Bij productcertificatie staan de eisen aan het gecertificeerde product centraal.

2.1 ALGEMEEN

Alle technische en administratieve eisen waaraan het gecertificeerde product moet voldoen en de wijze waarop dit wordt beoordeeld, zijn opgenomen in paragraaf 2.2.

2.2 EISEN, BEOORDELINGSMETHODEN, GOED- EN AFKEUR

2.2.1 PROJECTIE/ONTWERP VAN DE ONTRUIMINGSALARMINSTALLATIE

Projectie/ontwerp van de ontruimingsalarminstallatie	
Wat wordt gecontroleerd?	1. Projectietekening; 2. Blokschema; 3. Aansluitgegevens; 4. Toepassing functiebehoud (op basis van bijlage B, C en D van NPR 2576).
Wat is de eis?	1. De betreffende documenten zijn aanwezig en geaccordeerd door een projecteringsdeskundige van de leverancier van de ontruimingsalarminstallatie. 2. De leveringsomvang van het installatiewerk valt uit projectie op te maken en de leveringsomvang is duidelijk afgebakend.
Hoe wordt er gecontroleerd?	Visueel.
Door wie wordt er gecontroleerd?	Installatiedeskundige.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Ieder installatiewerk.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	Paraaf of handtekening installatiedeskundige in combinatie met datum.

2.2.2 TE MONTEREN APPARATUUR

Te monteren apparatuur	
Wat wordt gecontroleerd?	1. Apparatuur volgens paragraaf 6.3 van dit certificatie-schema 2. Overige apparatuur en in ieder geval: <ul style="list-style-type: none">▪ bedieningspaneel (niet zijnde de ontruimingsalarmcentrale);▪ flitslicht.
Wat is de eis?	1. Typeaanduiding voldoet. 2. Apparatuur is niet beschadigd.
Hoe wordt er gecontroleerd?	Visueel.
Door wie wordt er gecontroleerd?	Door of onder directe verantwoordelijkheid van een installatiedeskundige.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Ieder apparaat.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	Niet voor ieder apparaat, alleen in geval een beschadiging of verkeerde typeaanduiding wordt geconstateerd.

2.2.3 INSTALLATIEWERK

Kabels, montagesystemen en bevestigingsmiddelen	
Wat wordt gecontroleerd?	Kabels, montagesystemen, bevestigingsmiddelen en te monteren apparatuur
Wat is de eis?	<ol style="list-style-type: none"> Montageproducten voldoen aan: <ul style="list-style-type: none"> NEN 2575-2 hoofdstuk 16 en/of; NEN 2575-3+A1 hoofdstuk 16 en/of; [C1> NEN 2575-4 hoofdstuk 8 <C1] en/of; NEN 2575-5 hoofdstuk 9. Montageproducten en te monteren apparatuur voldoet aan de specificatie. Montageproducten en te monteren apparatuur vertonen geen zichtbare beschadigingen.
Hoe wordt er gecontroleerd?	<ol style="list-style-type: none"> Visueel op basis van bij het product geleverde gegevens en/of via indicatieve meting. Visueel. Visueel.
Door wie wordt er gecontroleerd?	Door of onder directe verantwoordelijkheid van een installatiedeskundige.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	<ol style="list-style-type: none"> leder product. leder product. leder product.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	<ol style="list-style-type: none"> Niet, alleen in geval een afwijking van de eis. Niet, alleen in geval afwijking van de specificatie. Niet, alleen in geval beschadigingen worden geconstateerd.

Functiebehoud	
Wat wordt gecontroleerd?	Realisatie functiebehoud door FB-kabelsystemen en bouwkundige oplossingen.
Wat is de eis?	<ul style="list-style-type: none"> Functiebehoud zoals voorgeschreven wordt door de projecteringsdeskundige. Functiebehoud voldoet aan: <ul style="list-style-type: none"> NEN 2575-2 paragraaf 16.8 en/of; NEN 2575-3+A1 paragraaf 16.8 en/of; [C1> NEN 2575-4 paragraaf 8.8 <C1] en/of; NEN 2575-5 paragraaf 9.1 en; NPR 2576.
Hoe wordt er gecontroleerd?	<ul style="list-style-type: none"> Visueel en op basis van een productcertificaat dat is afgegeven door een daartoe geaccrediteerde certificatie-instelling op FB-kabelsystemen.
Door wie wordt er gecontroleerd?	Installatiedeskundige.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Iedere ontruimingsalarminstallatie of deel ervan.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	Bedrijfseigen registratie met ten minste de inhoud van NPR 2576 bijlage B, C en D.

Transmissiewegen	
Wat wordt gecontroleerd?	Transmissiewegen
Wat is de eis?	<p>Realisatie transmissiewegen voldoet aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NEN 2575-2 hoofdstuk 16 en/of; • NEN 2575-3+A1 hoofdstuk 16 en/of; • [C1> NEN 2575-4 hoofdstuk 8 <C1] en/of; • NEN 2575-5 hoofdstuk 9.
Hoe wordt er gecontroleerd?	Visueel.
Door wie wordt er gecontroleerd?	Installatiedeskundige.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Iedere ontruimingsalarminstallatie of deel ervan. Als controle achteraf niet mogelijk is zal na voorbereiding /uitvoering op het werk een controle moeten plaatsvinden.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	<ul style="list-style-type: none"> • Volgens bedrijfseigen checklist. • Paraaf of handtekening installatiedeskundige in combinatie met datum op (concept) installatietekening of een ander bedrijfseigen registratiemodel.

Oplevering/overdracht van het installatiewerk	
Wat wordt gecontroleerd?	Het installatiewerk
Wat is de eis?	Het installatiewerk voldoet aan de eisen van hoofdstuk 2 van dit schema.
Hoe wordt er gecontroleerd?	Visueel.
Door wie wordt er gecontroleerd?	Installatiedeskundige.
Hoe vaak wordt er gecontroleerd?	Bij ieder oplevering van installatiewerk.
Hoe wordt het controleresultaat geregistreerd?	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfseigen checklist • Volledig ingevuld en namens het ontruimingsalarminstallatiebedrijf ondertekend attest Installatiewerk ontruimingsalarminstallatie (paragraaf 5.3).

Als een ontruimingsalarminstallatiebedrijf tevens geregistreerd is voor levering van gecertificeerd installatiewerk voor brandmeldinstallaties, is het toegestaan om de bedrijfseigen checklist voor het installatiewerk voor de ontruimingsalarminstallatie te combineren met de bedrijfseigen checklist voor het installatiewerk voor de brandmeldinstallatie, indien dat installatiewerk deel uitmaakt van de opdracht.

VOORWAARDEN VOOR CERTIFICATIE

In dit hoofdstuk worden de voorwaarden beschreven waaraan [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) moet voldoen om gecertificeerde producten te leveren.

3.1 ALGEMEEN

[Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) moet continu aan de certificatie-instelling kunnen aantonen dat voldaan wordt aan de eisen aan kwaliteitsborging (paragraaf 3.2) en de voorwaarden bij aanvraag en in stand houden (paragraaf 3.3), genoemd in het certificatieschema.

[Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) voorziet de certificatie-instelling van alle opgevraagde informatie en gegevens. Het niet nakomen hiervan kan leiden tot de sancties beschreven in paragraaf 4.9 (schorsing) en 4.10 (intrekking).

3.2 EISEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM

Bij productcertificatie gaat het primair om het voldoen aan de eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2. Het kwaliteitssysteem² heeft hierbij een ondersteunend karakter, gericht op het continu borgen van de kwaliteit van het gecertificeerde product.

In de volgende paragrafen zijn de eisen aan het kwaliteitssysteem verder uitgewerkt.

3.2.1 ORGANISATIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

[Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) beschikt over een overzicht van de medewerkers³ van wie het werk van invloed is op de kwaliteit van het te leveren product.

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van deze medewerkers, hiërarchische verbanden, respectievelijk hun onderlinge verbanden, zijn vastgelegd.

De medewerkers zijn op de hoogte van het kwaliteitssysteem, werken volgens het kwaliteitssysteem en worden geïnformeerd over wijzigingen.

Werken onder toezicht

Uitvoerende medewerkers die niet aantoonbaar beschikken over de vereiste kwalificaties mogen niet zelfstandig werken, doch uitsluitend onder toezicht⁴ van gekwalificeerde medewerkers. Een gekwalificeerde medewerker kan op maximaal twee niet gekwalificeerde medewerkers toezicht houden.

CONTINUÏTEIT WERKZAAMHEDEN

Ten behoeve van de continuïteit van de werkzaamheden moet vervanging van de deskundigen door [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) georganiseerd zijn. Hierbij mag gebruikt gemaakt worden van ingehuurd personeel (zie paragraaf 3.2.5).

KWALITEIT OP HET WERK

De installatiedeskundige moet zelf altijd op het werk aanwezig zijn zolang er installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd die op een later moment niet meer kunnen worden geverifieerd. De installatiedeskundige is hiervoor verantwoordelijk en moet ook

² Inrichting en omvang van het kwaliteitssysteem zijn sterk afhankelijk van o.a. het product of dienst en de omvang van de organisatie. In het algemeen geldt: zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig.

³ Met medewerkers wordt in deze subparagraaf ook ingehuurd personeel bedoeld (zie ook paragraaf 3.2.5).

⁴ Toezicht betekent dat medewerkers zelfstandig kunnen werken maar dat er gedurende de werkzaamheden gekwalificeerde medewerkers op locatie aanwezig zijn. Deze medewerkers zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk dat onder hun toezicht wordt uitgevoerd en moeten hierop controles uitvoeren. Daarnaast moeten zij beschikbaar zijn voor vragen en begeleiding.

toezicht houden op de uitvoering van de werkzaamheden. Als er meerdere installatiedeskundigen op het werk aanwezig zijn moet duidelijk zijn welke installatiedeskundige eindverantwoordelijk is voor de werkzaamheden.

OVERZICHT VAN SPECIFIEKE TAKEN INSTALLATIEDESKUNDIGE

- Het leveren en aanleggen van de benodigde bekabeling inclusief montagesystemen en bevestigingen en waar noodzakelijk het realiseren van functiebehoud (zie de desbetreffende paragrafen in hoofdstuk 2);
- Het monteren en aansluiten van optische en akoestische signaalgevers en luidsprekers (voor type A, type B en attentiepanelen);
- Het storingsvrij opleveren van de transmissiewegen;
- Het monteren van het/de bedienings- en signaleringspane(e)l(en);
- Het monteren van de ontruimingsalarmcentrale;
- Het aansluiten op de verdeelinrichting.

Deze werkzaamheden worden uitgevoerd door een installatiedeskundige of onder directe verantwoordelijkheid van een installatiedeskundige.

3.2.2 KWALIFICATIES

De kwaliteit van het geleverde werk is sterk afhankelijk van de vakbekwaamheid van de medewerkers: de juiste mensen moeten het juiste werk doen.

Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf moet van medewerkers betrokken bij taken aangegeven in het certificatieschema vaststellen dat aan de kwalificatie-eisen wordt voldaan. Voor de genoemde taken worden uitsluitend gekwalificeerde medewerkers ingezet⁵. Voor initiële en periodieke kwalificatie van installatiedeskundigen moet het ontruimingsalarminstallatiebedrijf ten minste één medewerker aanstellen. Deze moet installatiedeskundige zijn.

Kwalificaties worden bijgehouden en geregistreerd. Jaarlijks wordt geëvalueerd of nog steeds aan de kwalificatie-eisen wordt voldaan.

Opmerking ter informatie: de eind- en toetstermen zijn door de VEBON-NOVB ter beschikking gesteld.

Verantwoordelijke voor kwalificatie van medewerkers	
Kwalificatie	- Door of namens de directie
Niveau	- Indien namens de directie: HBO-werk- en denkniveau
Kennis van en kunnen werken met	- Dit certificatieschema

Installatiedeskundige	
Kwalificatie	- Door verantwoordelijke voor kwalificatie van medewerkers
Niveau	- MBO-3-werk- en denkniveau
Opleiding	- Installatiedeskundige op basis van de eind- en toetstermen uit bijlage 3 (diploma)
Kennis van en kunnen werken met	- De voor het installatiewerk relevante bepalingen uit het certificatieschema - De toegepaste producten

⁵ Dit laat onverlet dat gekwalificeerde medewerkers conform paragraaf 3.2.1 toezicht kunnen houden op medewerkers in opleiding.

[C1>

Het voldoen aan de eindtermen Installatiedeskundige uit bijlage 4 kan worden aangetoond als volgt:

- Diploma Installatiedeskundige Brandmeldinstallaties en aantoonbare kennis van NEN 2575; of
- Diploma Projecteringsdeskundige Ontruimingsalarminstallaties afgegeven tot medio 2013; of
- Diploma Projecteringsdeskundige A, B of Draadloos Stilarminstallaties, afgegeven vanaf medio 2013.

<C1]

Initiële kwalificatie

Ter afronding van de kwalificatie wordt iedere installatiedeskundige (geldt ook voor ingehuurd personeel) op een werklocatie gecontroleerd op het voldoen aan de kwalificatie-eisen en het zelfstandig kunnen werken. De uitkomst van de controle wordt vastgelegd; ingeval van vastgestelde afwijkingen wordt beschreven hoe deze worden gecorrigeerd.

Periodieke kwalificatie

Iedere installatiedeskundige (geldt ook voor ingehuurd personeel) wordt op een werklocatie gecontroleerd op het voldoen aan de kwalificatie-eisen en het zelfstandig kunnen werken. De uitkomst van de controle wordt vastgelegd; ingeval van vastgestelde afwijkingen wordt beschreven hoe deze worden gecorrigeerd.

De periode van controle wordt door het ontruimingsalarminstallatiebedrijf bepaald en kan variëren per medewerker afhankelijk van het aantal en soort afwijkingen dat bij de vorige beoordeling is vastgesteld. De periode mag initieel nooit langer dan 3 jaar en uiteindelijk nooit langer dan 5 jaar zijn.

Voorbeeld ter informatie:

- o *Medewerker X wordt initieel gekwalificeerd op 1 november 2018;*
- o *Eerstvolgende periodieke kwalificatie uiterlijk op 1 november 2021;*
- o *Daarop volgende periodieke kwalificatie uiterlijk op 1 november 2026.*

Voor het aantonen van kwalificaties met behulp van diploma's is bijlage 1 van toepassing.

[C1> <C1]

3.2.3 MEETMIDDELEN EN APPARATUUR

< Deze paragraaf is voor levering van gecertificeerd installatiewerk van ontruimingsalarminstallaties niet van toepassing. >

3.2.4 UITBESTEDEN

Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf mag werkzaamheden uitbesteden aan een onderaannemer.

Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf moet aan de hand van de relevante eisen in paragraaf 3.2 vooraf beoordelen of de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van het uit te besteden werk.

Bij positieve conclusie op de beoordeling is en blijft het ontruimingsalarminstallatiebedrijf zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van het uitbestede werk en de door hem geleverde gecertificeerde producten.

Indien de onderaannemer de werkzaamheden onder geldige geaccrediteerde productcertificatie conform CCV-certificatieschema's met een passende scope uitvoert mag het ontruimingsalarminstallatiebedrijf aannemen dat de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van het uitbestede werk. De omvang en de diepgang van het onderzoek van de

geschiktheid van de onderaannemer door [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) beperkt zich in dat geval tot verificatie van het productcertificaat van de onderaannemer.

3.2.5 INHUUR

[Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) mag personeel inhuren om de werkzaamheden te verrichten. Hierbij zijn de eisen uit paragraaf 3.2.2 van toepassing.

3.2.6 PRIMAIRE PROCESSEN

[Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) maakt aantoonbaar dat de primaire bedrijfsprocessen (installeren, uitvoeren van tussen- en eindcontroles, opleveren) in voldoende mate geborgd en geïmplementeerd zijn (bijvoorbeeld in de vorm van procedures en werkinstructies) zodat de kwaliteit van geleverde producten geborgd is.

[Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) maakt aantoonbaar dat in te kopen producten en (of) diensten volgens specificatie worden besteld en bij levering tegen specificatie worden gecontroleerd. Bij levering of in gebruik nemen van ingekochte of door de afnemer toegeleverde materialen en componenten moet [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) controleren dat deze voldoen aan de gestelde eisen.

3.2.7 DOCUMENTBEHEER, REGISTRATIES EN ARCHIVERING

[Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) beschikt over de volgende documentatie:

- de documenten genoemd in paragraaf 6.3;
- de schriftelijke procedures en werkinstructies volgend uit het certificatieschema;
- werkinstructies, voorschriften en (eventuele) certificaten van de producent van de ingekochte componenten en materialen, waar van toepassing.

[Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) blijft op de hoogte van wijzigingen in deze documenten en informeert zijn medewerkers hierover.

[Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) beschikt over de volgende registraties:

- overzicht van medewerkers⁶, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, hiërarchische verbanden (§ 3.2.1);
- kwalificaties van de medewerkers (§ 3.2.2);
- overzicht van apparatuur en meetmiddelen, waar van toepassing kalibratie (§ 3.2.3);
- de resultaten van verificaties en validaties (§ 3.2.6);
- klachten (§ 3.2.8);
- correcties en corrigerende maatregelen (§ 3.2.9);
- resultaten van evaluaties (§ 3.2.10);
- documenten (bijvoorbeeld contract, bevestiging van een opdracht, eigen registratie van een mondelinge opdracht, e-mail) waarin de opdracht van de afnemer aan [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) is vastgelegd.

[Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) zorgt voor een overzichtelijke archivering van alle gegevens en documenten die betrekking hebben op de eisen zoals gesteld in het certificatieschema. De gegevens moeten voor een periode van minimaal 5 jaar⁷ bewaard blijven. Voor niet meer bestaande objecten is archivering niet langer van toepassing.

3.2.8 KLACHTEN

[Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) heeft een schriftelijke procedure voor klachten, klachtanalyse en het nemen van corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen.

⁶ Waarmee ook ingehuurd personeel wordt bedoeld (zie paragraaf 3.2.5) en personeel dat de verificatie uitvoert (paragraaf 3.2.10).

⁷ In verband met wetgeving kunnen voor bepaalde documenten langere bewaartermijnen gelden.

Het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) bevestigt klachten binnen maximaal twee weken schriftelijk aan de klagende partij. Het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) handelt de klacht binnen maximaal twee maanden af en stuurt hiervan een schriftelijk bericht aan de klagende partij. In het schriftelijke bericht vermeldt het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) of de klacht terecht is en zo ja, welke maatregelen het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) heeft genomen of gaat nemen.

3.2.9 CORRIGERENDE MAATREGELLEN

Het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) heeft een schriftelijke procedure voor herstel en corrigerende maatregelen.

Bij geconstateerde fouten en afwijkingen zorgt het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) naast herstel ook voor corrigerende maatregelen. Corrigerende maatregelen zijn gericht op het voorkomen van het opnieuw optreden van de fout.

Bij afwijkingen vastgesteld door de certificatie-instelling gelden specifieke condities, zie paragraaf 4.8.3 en paragraaf 4.8.7.

3.2.10 ANALYSE FUNCTIONEREN KWALITEITSSYSTEEM

Het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) controleert dat wordt voldaan aan de voorwaarden gesteld in dit hoofdstuk en de eisen uit hoofdstuk 2 van dit schema.

Daartoe maakt het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) jaarlijkse een analyse van:

- de ontvangen klachten en de wijze van afhandeling;
- de rapportages van de certificatie-instelling van de audit van het ondersteunende kwaliteitssysteem en productgerichte beoordelingen op werklocatie;
- inspectierapporten van inspectie-instellingen over [ontruimingsalarmbeveiliging](#) (indien het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) voor die inspecties de opdrachtgever is);
- kwalificatieverslagen van installatiedeskundigen (zie paragraaf 3.2.2).

Het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) neemt op basis van de analyse aanvullende corrigerende maatregelen volgens paragraaf 3.2.9. ingeval er afwijkingen zijn vastgesteld die niet incidenteel zijn. Van de periodieke analyse en de genomen corrigerende maatregelen wordt een verslag gemaakt waarin de nadruk ligt op de genomen corrigerende maatregelen.

3.3 VOORWAARDEN BIJ AANVRAAG EN INSTANDHOUDEN

3.3.1 GEGEVENS BIJ AANVRAAG

Het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) biedt de certificatie-instelling bij aanvraag de volgende gegevens aan:

- Een bewijs van wettelijke registratie⁸;
- Een verklaring van een hiertoe bevoegd persoon dat het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) zich zal houden aan de in het certificatieschema genoemde eisen, voorwaarden en verplichtingen;
- Het werkgebied, met mogelijke deelgebieden, waarvoor certificatie wordt aangevraagd;
- De eventuele aanwezigheid van meerdere vestigingen voor het leveren van de producten.

Het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) voorziet verder de certificatie-instelling op diens verzoek van alle nodige informatie en gegevens (zie paragraaf 4.3).

⁸ In Nederland is dat inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel,. Online raadpleging van het Handelsregister is toegestaan.

3.3.2 STATUS GEDURENDE DE AANVRAAG

Tot het moment dat de initiële beoordeling is afgesloten met een positief besluit (zie paragraaf 4.4), is het niet toegestaan enige verwijzing te publiceren naar de aanvraag voor certificatie. In individuele contacten en contracten mag hier wel naar worden verwezen.

3.3.3 BEZOEKEN OP LOCATIE

Het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) draagt zorg dat het personeel van of namens de certificatie-instelling en de nationale accreditatie-instantie dat de activiteiten van de certificatie-instelling wil waarnemen, toegang heeft tot de locatie(s) waar de werkzaamheden worden of zijn uitgevoerd.

3.3.4 PLANNING

Het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) voorziet de certificatie-instelling van *alle* planningsgegevens over te leveren producten, zodat de certificatie-instelling haar eigen activiteiten kan inplannen. De mate van detaillering vindt plaats in onderling overleg.

[Al het ontruimingsalarminstallatiewerk dat het ontruimingsalarminstallatiebedrijf levert valt onder toezicht van de certificatie-instelling.](#)

3.3.5 WIJZIGINGEN

Het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) meldt relevante veranderingen in de organisatie tijdig bij de certificatie-instelling, zoals:

- fusies en overnames;
- wijzigingen in de organisatie;
- wijzigingen in het kwaliteitssysteem, die van invloed zijn op de
 - kwaliteit van product;
 - borging van de kwaliteit van product;
 - uitvoering van het certificatieschema;
- wijzigingen in de inhoud en de status van andere certificaten (voor zover van invloed op uitvoering van het certificatieschema).

3.3.6 BEPERKING VAN DE SCOPE

[< Deze paragraaf is voor dit schema niet van toepassing. >](#)

UITVOERING VAN CERTIFICATIE

In dit hoofdstuk zijn geharmoniseerde werkwijzen over de uitvoering van het certificatieschema door certificatie-instellingen vastgelegd. Deze zijn bindend voor de betrokken certificatie-instellingen.

4.1 EISEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING

4.1.1 ALGEMEEN

Certificatie-instellingen kunnen certificatiecontracten sluiten als zij voor het certificatieschema een licentieovereenkomst⁹ hebben met het CCV, en nadat zij voor dit certificatieschema geaccrediteerd¹⁰ zijn.

Toelichting: dit certificatieschema kent geen tijdelijke periode waarbij de accreditatie wordt verworven nadat de licentie is afgesloten.

Dit certificatieschema gaat uit van geharmoniseerde uitvoering onder NEN-EN-ISO/IEC 17065. Hierbij geldt dat vanuit de nationale accreditatie-instantie hieraan verbonden documenten en interpretaties op nationaal en internationaal niveau van toepassing zijn. Bij de uitvoering van dit certificatieschema hanteert de certificatie-instelling NEN-EN-ISO/IEC 17065 en implementeert deze volledig, aangevuld met de bepalingen uit dit certificatieschema. Waar dit schema geen detaillering geeft moet de certificatie-instelling zelf de noodzakelijke detaillering implementeren. De certificatie-instelling stelt de schema-beheerder hiervan in kennis door het onderwerp voor harmonisatie in te dienen. Harmonisatieafspraken moeten worden gevolgd.

Certificatie-instellingen kunnen, voor zover niet strijdig met dit certificatieschema, hun eigen reglementen en procedures voor (product)certificatie toepassen. Indien er strijdigheid is met bepalingen uit dit certificatieschema is dit certificatieschema bindend. In de situatie dat er strijdigheid is op uitvoering maar hetzelfde doel wordt nagestreefd is het certificatieschema niet bindend. Voorwaarde hierbij is dat dit schriftelijk tussen CCV en certificatie-instelling wordt vastgelegd.

4.1.2 KWALIFICATIES

4.1.2.1 ALGEMEEN

Het personeel van de certificatie-instelling wordt gekwalificeerd op basis van de vereiste competenties. Competenties zijn gebaseerd op aantoonbaar “kennen” en “kunnen”.

De certificatie-instelling kan voor het kwalificeren aanvullende eisen stellen met betrekking tot diploma's, opleiding, werkervaring, etc. om hiermee meer zekerheid te krijgen dat aan de vereiste competenties voldaan kan worden. Het ontslaat de certificatie-instelling niet van de verplichting om op basis van eigen waarnemingen (o.a. waarnemen in het veld, interviews, beoordeling rapporten, collegiale toets) zelf het beeld te vormen dat aan de gestelde competenties voldaan wordt.

De certificatie-instelling stelt voor nieuw te kwalificeren certificatiepersoneel een opleidingsprogramma vast, gericht op het voldoen aan de gestelde competenties.

⁹ De modelovereenkomst voor certificatie-instellingen is gepubliceerd op de website van het CCV: www.hetccv.nl.

¹⁰ Europese accreditatie-instantie met een geldige MLA (in Nederland: de Raad voor Accreditatie te Utrecht (RvA)).

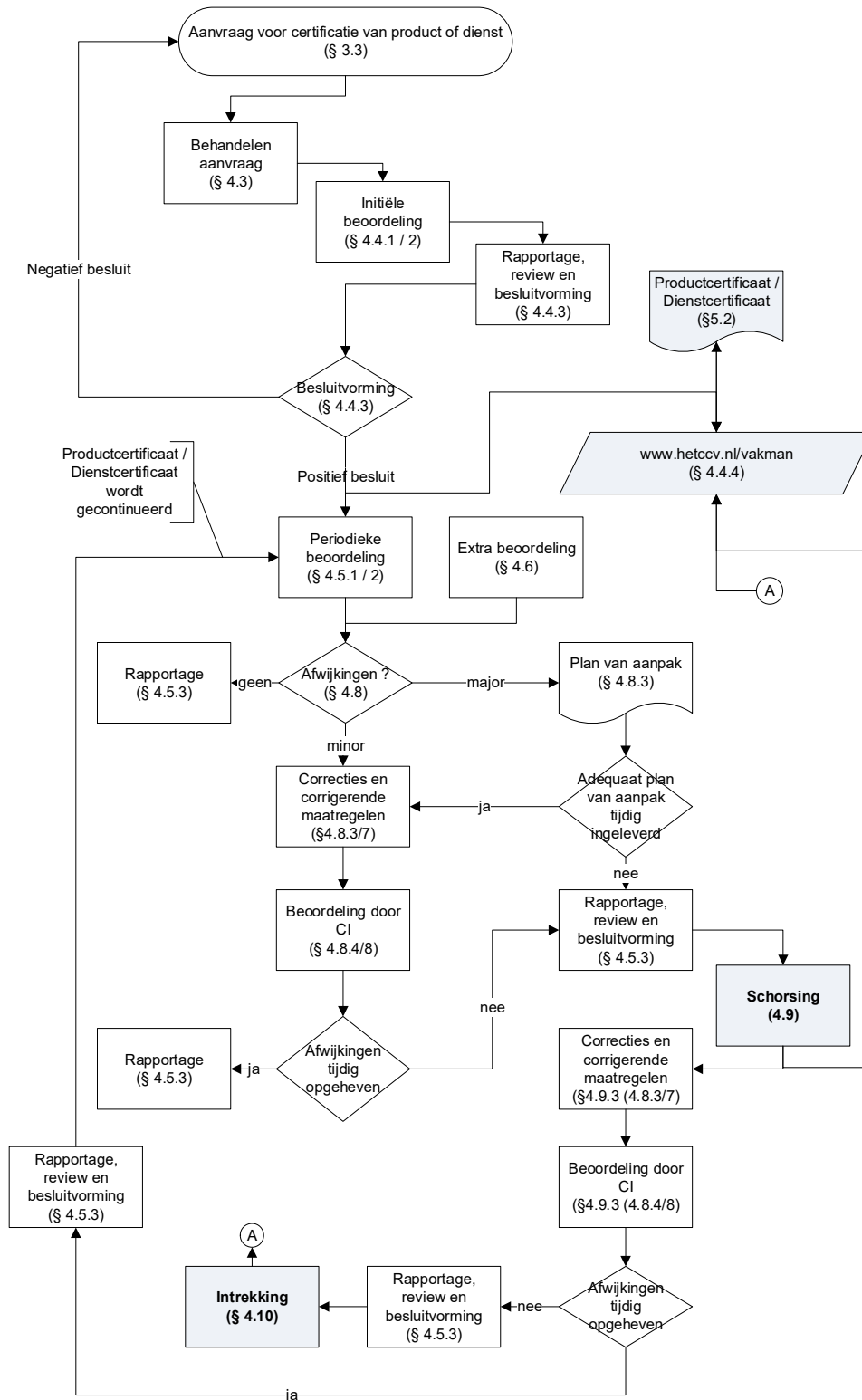
- Kennis en kunnen conform de eindtermen Projecteringsdeskundige volgens bijlage 2 voor het type ontruimingsalarminstallatie dat wordt geïnspecteerd.
- Kan het installatiewerk van de ontruimingsalarminstallatie beoordelen tegen de eisen gesteld in hoofdstuk 2 van het certificatieschema.
- Kan beoordelen en wegen wat de mogelijke effecten van een geconstateerde afwijking zijn.
- Kan bevindingen en afwijkingen toelichten en communiceren aan het ontruimingsalarminstallatiebedrijf.
- Kan de bevindingen en afwijkingen en de weging hiervan eenduidig schriftelijke rapporteren.
- Kennis van en kunnen werken met het certificatieschema.

4.1.3 VOORZIENINGEN EN UITRUSTING

Voorzieningen en uitrusting voor het uitvoeren van productgerichte beoordelingen zijn gespecificeerd in paragraaf 3.2.3 (meetmiddelen en apparatuur).

4.2 PROCESSCHEMA

Zie schema op volgende pagina



Figuur 2: Processchema productcertificatie volgens NEN-EN-ISO/IEC 17065

4.3 BEHANDELEN AANVRAAG

De certificatie-instelling neemt elke aanvraag in behandeling, en controleert of alle gegevens bij aanvraag compleet en juist zijn. De certificatie-instelling vraagt aanvullende gegevens op die nodig zijn voor het behandelen van de aanvraag en het opstellen van een begroting en planning, zoals:

- gegevens gevraagd in § 3.3.1;
- gegevens gevraagd in § 3.3.4;
- beschrijving hoe het kwaliteitssysteem ingericht is;
- gegevens die mogelijk tot een reductie kunnen leiden in de omvang en diepgang van de initiële beoordeling, zoals eventuele andere aanwezige certificaten en beschikbare beoordelingsrapporten. De certificatie-instelling beoordeelt in welke mate aanwezige rapporten en certificaten bruikbaar zijn;
- gegevens voor het correct kunnen beoordelen van een [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) met meerdere vestigingen.

[Een ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) met meerdere vestigingen kan zich op twee manieren laten beoordelen:

- elke vestiging apart, hierbij wordt elke vestiging als een apart [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) gezien met één productcertificaat per vestiging;
- als één [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) met meerdere locaties/vestigingen, hierbij is er sprake van één organisatie met één certificatiecontract en één productcertificaat (multi-site beoordeling).

De voorwaarden voor multi-site beoordeling zijn:

- [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) heeft een hoofdkantoor en decentrale locaties die alle hetzelfde kwaliteitssysteem toepassen dat vanuit het hoofdkantoor wordt beheerd;
 - vanuit het hoofdkantoor worden de decentrale locaties hiërarchisch aangestuurd (het is niet nodig dat alle locaties onder dezelfde juridische entiteit vallen);
 - de processen op alle locaties zijn substantieel vergelijkbaar en op alle locaties worden dezelfde methoden en procedures toegepast;
 - het hoofdkantoor handelt klachten af (zie paragraaf 3.2.8);
 - het hoofdkantoor ziet erop toe dat corrigerende maatregelen (zie paragraaf 3.2.9) ook worden geïmplementeerd op alle decentrale locaties, waar van toepassing;
 - het hoofdkantoor betreft bij het uitvoeren van evaluaties (zie paragraaf 3.2.10) ook de decentrale locaties.
- mogelijk aanwezige schorsing (zie paragraaf 4.9) of intrekking (zie paragraaf 4.10).

Aan de hand van de gedocumenteerde aanvraag voor certificatie stelt de certificatie-instelling een begroting en planning op voor het uitvoeren van de initiële beoordeling en voor het uitvoeren van periodieke beoordelingen.

De certificatie-instelling hanteert hierbij de bepalingen in paragrafen 4.4.2 en 4.5.2. De berekende tijden zijn exclusief reistijd en rapportagetijd, en exclusief de benodigde tijd voor de beoordeling van tekortkomingen.

Variabelen in de berekening kunnen zijn: de organisatievorm van [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#), het aantal medewerkers, geografische spreiding, variaties in product.

De begroting wordt vastgelegd en geaccordeerd, inclusief de onderbouwing hiervan.

De certificatie-instelling informeert [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) over ten minste:

- een begroting van kosten en tijd;

- de eisen en voorwaarden uit dit schema;
- de contractuele/reglementaire voorwaarden van de certificatie-instelling zelf (waaronder het reglement certificatiemerkt).

4.4 INITIËLE BEOORDELING

4.4.1 UITVOERING

De initiële beoordeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- verificatie van de gegevens verstrekt bij de aanvraag;
- verificatie op geldigheid en reikwijdte van andere certificaten;
- beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitssysteem, zie paragraaf 3.2 met de aldaar genoemde onderwerpen (audit);
- beoordeling van het voldoen aan de voorwaarden van het certificatieschema, waaronder gebruik van het certificatiemerkt;
- beoordeling van de primaire processen;
- beoordeling van technische voorzieningen (indien van toepassing);
- beoordeling van de geleverde/te leveren producten tegen de eisen geformuleerd in paragraaf 2.2 (productgerichte beoordeling);
- beoordeling van corrigerende maatregelen en aantoonbaarheid hiervan (indien van toepassing);
- beoordelen of bevindingen van productgerichte beoordelingen als corrigerende maatregelen geïmplementeerd zijn (beoordeling van relatie tussen bevindingen uit de audit en bevindingen van de productgerichte beoordelingen).

Indien de aanvrager ook voor (een) ander(e) certificatieschema('s) een aanvraag heeft ingediend, is het toegestaan om de beoordelingen gecombineerd uit te voeren. De certificatie-instelling houdt daarmee rekening in het auditplan, het auditprogramma en de productgerichte beoordeling als bedoeld in paragraaf 4.4.2.

4.4.2 TIJDSBESTEDING EN STEEKPROEF

A. INITIËLE BEOORDELING - AUDIT	
Beoordeling kwaliteitssysteem	<p>De certificatie-instelling maakt op basis van de beschikbare gegevens een auditplan(ning) en een auditprogramma voor alle in paragraaf 3.2 genoemde elementen van het kwaliteitssysteem.</p> <p>Als startpunt geldt hierbij het standaardplan voor de initiële beoordeling uit bijlage 7.</p> <p>De certificatie-instelling kan hierbij kortingen en toeslagen berekenen op basis van (maar niet beperkt tot):</p> <ul style="list-style-type: none">- Elementen uit ISO 9001 die niet het schema voorkomen;- De aanwezigheid van een ISO 9001 certificaat of andere certificaten en het uitvoeren van de verificatie;- Het gecombineerd uitvoeren van audits voor andere schema's (ISO 9001, andere CCV-schema's, schema's van andere schemabeheerders);- De organisatievorm;- De mate waarin en de wijze waarop het kwaliteitssysteem gedocumenteerd is;- De ervaringen bij het specifieke bedrijf;- Wel/geen uitbesteding;

	<ul style="list-style-type: none"> - De wijze waarop de controleprocessen (proces - eindcontrole) georganiseerd zijn; - Interne/externe kalibratie; - Meerdere vestigingen; - Geografische spreiding; - Het aantal medewerkers in dezelfde functie. <p>De certificatie-instelling zorgt na afloop van de audit voor een evaluatie van de tijdsbesteding ten opzichte van het gestelde doel en stelt waar nodig de auditplanning, het auditprogramma en de tijdsbesteding bij, inclusief indien nodig een aanvulling op de uitgevoerde audit.</p> <p>De certificatie-instelling zorgt voor een volledige gedocumenteerde onderbouwing van de auditplanning, het auditprogramma, de tijdsbesteding en de aanpassingen hierop ten behoeve van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De beoordeling door de accrediterende instelling; - Harmonisatieonderzoek door het CCV.
--	---

B . INITIËLE BEOORDELING - PRODUCTGERICHTE BEOORDELING	
Technische voorzieningen	n.v.t.
Beoordeling product (per vestiging)	<p>De initiële beoordeling wordt uitgevoerd door alle onderwerpen uit hoofdstuk 2 te beoordelen op uitvoering bij twee verschillende ontruimingsalarminstallaties. In geval van multi-site-beoordeling geldt dit voor de hoofdvestiging en één ontruimingsalarminstallatie per nevenvestiging.</p> <p>De certificatie-instelling verwerft zich een volledig beeld van de uitvoering van de levering door op meerdere specifieke momenten tijdens de uitvoering aanwezig te zijn in de werkplaats (indien van toepassing en voor zover daar werkzaamheden worden verricht) en op de locatie waar de ontruimingsalarminstallatie geleverd wordt. Dit laatste geldt in het bijzonder als bepaalde eisen (bijvoorbeeld functiebehoud) op een later moment niet meer (volledig) te beoordelen zijn.</p> <p>De verantwoordelijke deskundigen (zie hoofdstuk 3.2.1) van het ontruimingsalarminstallatiebedrijf zijn hierbij aanwezig. Als het ontruimingsalarminstallatiebedrijf per deskundigheid meerdere deskundigen in dienst heeft of inhuurt zijn er minimaal twee betrokken bij de initiële beoordeling.</p>

4.4.3 RAPPORTAGE, BEOORDELING EN BESLUITVORMING

Elke initiële beoordeling wordt voorzien van een rapportage met alle bevindingen op de punten genoemd in paragraaf 4.4.1.

De certificatie-instelling beoordeelt de rapportage op in ieder geval de compleetheid van de beoordeling, de uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en een correcte procesafloop.

Op basis van deze beoordeling maakt de certificatie-instelling een schriftelijk advies ten behoeve van de besluitvorming door de certificatie-instelling. Alle afwijkingen,

geconstateerd tijdens de initiële beoordeling, moeten aantoonbaar opgeheven zijn voordat de certificatie-instelling een positief besluit kan nemen.

4.4.4 PUBLICATIE

Na een positief besluit publiceert de certificatie-instelling de gegevens van [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) bij het betreffende certificatieschema op www.hetccv.nl/vakman¹¹.

4.5 PERIODIEKE BEOORDELING

4.5.1 UITVOERING

De periodieke beoordeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitssysteem, zie paragraaf 3.2 met de aldaar genoemde onderwerpen (audit);
- beoordeling van het blijvend voldoen aan de voorwaarden van dit certificatieschema, waaronder gebruik van het certificatiemerk;
- beoordeling van de primaire processen;
- beoordeling van technische voorzieningen (indien van toepassing);
- beoordeling van de geleverde/te leveren producten tegen de eisen zoals geformuleerd in paragraaf 2.2 (productgerichte beoordelingen);
- beoordeling van corrigerende maatregelen en aantoonbaarheid hiervan (indien van toepassing);
- beoordelen of bevindingen van productgerichte beoordelingen als corrigerende maatregelen geïmplementeerd zijn (beoordeling van relatie tussen bevindingen uit de audit en bevindingen van de productgerichte beoordeling).

Indien de certificaathouder ook voor (een) ander(e) certificatieschema('s) wordt beoordeeld is het toegestaan om het auditplan, het auditprogramma en de productgerichte beoordeling te combineren. In de rapportage moet duidelijk zijn om welke andere certificatieschema's het gaat en dat de beoordeling op alle certificatieschema's volledig is uitgevoerd. Van elke afwijking die wordt vastgesteld moet herleidbaar zijn op welk certificatieschema hij betrekking heeft.

4.5.2 FREQUENTIE, TIJDSBESTEDING EN STEEKPROEF

De periodieke beoordeling wordt minimaal eenmaal per jaar uitgevoerd.

Audits en productgerichte beoordelingen kunnen gecombineerd, maar ook gescheiden uitgevoerd worden. Productgerichte beoordelingen starten na afronding van de initiële beoordeling, en de steekproef moet bij voorkeur verdeeld worden over de gehele periode tot de volgende periodieke beoordeling. [In het resterende deel van het betreffende kalenderjaar wordt tabel "B. periodieke beoordeling - productgerichte beoordeling" ongewijzigd gevolgd. De twee productgerichte beoordelingen die zijn uitgevoerd voor de initiële beoordeling worden in mindering gebracht op het aantal volgens de tabel uit te voeren productgerichte beoordelingen.](#)

A. PERIODIEKE BEOORDELING - AUDIT	
Beoordeling kwaliteitssysteem	De certificatie-instelling voert de audit uit conform het opgestelde en bijgestelde auditplan(ning) en auditprogramma, zie paragraaf 4.4.2, gebaseerd op het standaardplan voor de periodieke beoordeling uit bijlage 7.

¹¹ Deze website is eigendom van en wordt beheerd door het CCV.

	<p>De certificatie-instelling zorgt na afloop van de audit voor een evaluatie van de tijdsbesteding ten opzichte van het gestelde doel en stelt waar nodig de auditplanning, het auditprogramma en de tijdsbesteding bij, inclusief indien nodig een aanvulling op de uitgevoerde audit..</p> <p>De certificatie-instelling zorgt voor een volledige gedocumenteerde onderbouwing van de auditplanning, het auditprogramma, de tijdsbesteding en de aanpassingen hierop ten behoeve van :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De beoordeling door de accrediterende instelling - Harmonisatieonderzoek door het CCV
--	--

B. PERIODIEKE BEOORDELING - PRODUCTGERICHTE BEOORDELING																															
Technische voorzieningen	n.v.t.																														
Beoordeling product (per vestiging)	<p>Leveringen van gecertificeerd installatiewerk over een periode van 12 maanden worden geverifieerd in een verhouding van 1:15. Daartoe worden er controles uitgevoerd volgens de onderstaande tabel:</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Aantal ontruimings-alarminstallaties</th> <th>Aantal controles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>-)^a</td></tr> <tr><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>1</td></tr> <tr><td>3</td><td>2</td></tr> <tr><td>4</td><td>2</td></tr> <tr><td>5 t/m 10</td><td>2</td></tr> <tr><td>11 t/m 45</td><td>3</td></tr> <tr><td>46 t/m 60</td><td>4</td></tr> <tr><td>61 t/m 75</td><td>5</td></tr> <tr><td>76 t/m 90</td><td>6</td></tr> <tr><td>91 t/m 105</td><td>7</td></tr> <tr><td>106 t/m 120</td><td>8</td></tr> <tr><td>121 t/m 135</td><td>9</td></tr> <tr><td>Etc.</td><td>Etc.</td></tr> </tbody> </table> <p><i>Tabel Controlefrequentie installatiewerk</i></p> <p>De controles worden verspreid over het jaar, de installatiedeskundigen van het ontruimingsalarminstallatiebedrijf, het type installatie (type A, type B, draadloos, attentiepanelen, afhankelijk van wat het ontruimingsalarminstallatiebedrijf installeert) en het gebied waarbinnen het ontruimingsalarminstallatiebedrijf werkt.</p> <p>Om ervoor zorg te dragen dat de certificatie-instelling alle elementen uit hoofdstuk 2 op uitvoering controleert kan het noodzakelijk zijn dat de certificatie-instelling een project meerdere malen bezoekt.</p> <p>De tijdsbesteding voor een controle van een ontruimingsalarminstallatie is afhankelijk van de omvang van de ontruimingsalarminstallatie. Eén controle mag over</p>	Aantal ontruimings-alarminstallaties	Aantal controles	0	-) ^a	1	1	2	1	3	2	4	2	5 t/m 10	2	11 t/m 45	3	46 t/m 60	4	61 t/m 75	5	76 t/m 90	6	91 t/m 105	7	106 t/m 120	8	121 t/m 135	9	Etc.	Etc.
Aantal ontruimings-alarminstallaties	Aantal controles																														
0	-) ^a																														
1	1																														
2	1																														
3	2																														
4	2																														
5 t/m 10	2																														
11 t/m 45	3																														
46 t/m 60	4																														
61 t/m 75	5																														
76 t/m 90	6																														
91 t/m 105	7																														
106 t/m 120	8																														
121 t/m 135	9																														
Etc.	Etc.																														

	<p>meerdere dagen worden uitgespreid om zeker te stellen dat alle eisen kunnen worden beoordeeld. In dat geval kan de tijdsbesteding oplopen. Bij berekening van de tijdsbesteding geldt dat deze inclusief voorbereiding en rapportage is maar exclusief reistijd.</p> <p>)^a Indien per kalenderjaar geen gecertificeerd installatiewerk wordt geleverd moet de certificatie-instelling nadere afspraken maken met het ontruimingsalarminstallatiebedrijf onder welke voorwaarde het door de certificatie-instelling afgegeven productcertificaat zijn geldigheid blijft behouden. Als een ontruimingsalarminstallatiebedrijf twee kalenderjaren achtereen geen gecertificeerd installatiewerken levert volgens dit certificatieschema moet de certificatie-instelling het certificaat direct beëindigen.</p>
--	---

4.5.3 RAPPORTAGE, BEOORDELING EN BESLUITVORMING

De eindrapportage van een periodieke beoordeling of een extra beoordeling moet alle bevindingen van beoordeling bevatten, inclusief de beoordeling van de corrigerende maatregelen voor geconstateerde afwijkingen.

Om de gecertificeerde status te kunnen handhaven moet het rapport een positieve conclusie bevatten over de geconstateerde conformiteit. Indien geconstateerde afwijkingen niet binnen de hiervoor gestelde termijnen worden opgeheven wordt een tussentijdse rapportage opgesteld met hierin een advies voor schorsing van (een deel van) de scope van certificatie.

Het rapport met advies tot schorsing moet gereviewed worden op o.a. compleetheid van de beoordeling, uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en correcte procesafloop.

Een besluit met betrekking tot schorsing (paragraaf 4.9.1), tot opheffen van de schorsing (paragraaf 4.9.3) of tot intrekking (paragraaf 4.10.1) moet genomen worden als binnen de gestelde termijn openstaande afwijkingen niet weggenomen zijn.

Bij deelcertificatie wordt in overweging genomen of de oorzaken die leiden tot schorsing en (of) intrekking betrekking hebben op:

- een deel van het gecertificeerde toepassingsgebied;
- het volledige gecertificeerde toepassingsgebied.

De besluitvorming en publicatie met betrekking tot schorsing, opheffen van de schorsing en (of) de intrekking wordt hierop afgestemd.

4.6 EXTRA BEOORDELING

De certificatie-instelling kan extra beoordelingen uitvoeren als hiertoe aanleiding is.

Aanleidingen kunnen zijn:

- de resultaten van andere beoordelingen;
- klachten dat het [installatiewerk](#) waarbij het certificatiemerk is toegepast niet aan de gestelde eisen voldoet;
- klachten over misleidend of foutief gebruik van het certificatiemerk;
- publicaties;
- eigen waarnemingen door de certificatie-instelling;
- informatie van belanghebbende partijen, zoals de overheid en/of verzekeraars.

Voor de uitvoering, rapportage, beoordeling, besluitvorming en eventuele sancties gelden de bepalingen zoals bij de periodieke beoordeling.

4.7 REDUCTIE VAN TIJDSBESTEDING OP BASIS VAN ANDERE CERTIFICATEN

< Niet van toepassing, zie tabel A in paragraaf 4.4.2 en paragraaf 4.5.2.>

4.8 AFWIJKINGEN

Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen wordt beschouwd als een afwijking. Afwijkingen kunnen betrekking hebben op het gecertificeerde product en/of op het kwaliteitssysteem. Afwijkingen kunnen worden geclassificeerd als major of minor.

De certificatie-instelling communiceert afwijkingen aan [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) bij het afsluiten van de audit of de productgerichte beoordeling.

Bij een [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) met meerdere vestigingen dat kiest voor multi-site beoordeling (zie paragraaf 4.3) hebben afwijkingen en de consequenties hiervan betrekking op de gehele organisatie.

4.8.1 MAJOR - KWALITEITSSYSTEEM

- één of meerdere eisen uit het certificatieschema zijn niet geïmplementeerd, of er is sprake van een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, significante twijfel doet rijzen of het kwaliteitssysteem voldoende ondersteuning biedt aan [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) om producten te leveren die aan de gestelde eisen voldoen, of
- bij de laatste beoordeling was dezelfde afwijking vastgesteld, of
- het niet registreren van klachten en/of het niet opvolgen van klachten, of
- misbruik van het certificatiemerk, of
- fraude, misleiding van de certificatie-instelling of het bewust verstrekken van foutieve of onvolledige informatie aan de certificatie-instelling.

4.8.2 MAJOR - PRODUCT

Het gecertificeerde product voldoet niet aan de gestelde eisen waardoor:

- gevaarlijke of onveilige situaties (kunnen) ontstaan, of
- het product niet functioneert of waardoor storingen (kunnen) optreden.

Voor voorbeelden zie bijlage 4.

4.8.3 MAJOR - CONSEQUENTIES

Bij major afwijkingen presenteert [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) binnen een door de certificatie-instelling vast te stellen periode (van maximaal 7 werkdagen) een plan van aanpak.

Gemaakte fouten worden onmiddellijk hersteld.

Het plan van aanpak bestaat ten minste uit:

- een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking. In deze analyse komen in elk geval (niet limitatief) de mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van het product en de mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen naar voren;
- de te nemen acties die per onmiddellijk noodzakelijk zijn om te voorkomen dat meer bij installatiewerk dat niet aan de eisen voldoet het certificatiemerk toegepast wordt;
- een analyse gericht op de geleverde producten sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en op de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;

- te nemen acties voor het herstellen of repareren van alle geleverde producten die niet aan de eisen voldoen;
- oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- de beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld met een interne audit).

Het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) documenteert de volgens het plan van aanpak uit te voeren corrigerende maatregelen volledig, zodat deze door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

De termijn voor het uitvoeren van het plan van aanpak bedraagt maximaal drie maanden na akkoord van de certificatie-instelling.

4.8.4 BEOORDELING DOOR DE CERTIFICATIE-INSTELLING

De certificatie-instelling beoordeelt binnen een periode van ten hoogste 7 werkdagen na de afgesproken datum van ontvangst het plan van aanpak op doelmatigheid en doeltreffendheid in relatie tot de geconstateerde afwijking.

De certificatie-instelling beoordeelt binnen vier maanden na akkoord op het plan van aanpak de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen¹² om vast te stellen dat de afwijking is opgeheven. De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de afwijkingen, en is gebaseerd op de onderdelen genoemd in paragraaf 4.5.1. Zo nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie.

De certificatie-instelling kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van drie maanden.

4.8.5 MINOR - KWALITEITSSYSTEEM

- Een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de borging van de kwaliteit van het gecertificeerde product, of
- het ontbreken van, het niet hebben geïmplementeerd of niet in stand hebben gehouden van één van de eisen uit het certificatieschema, hetgeen niet heeft geleid tot een major afwijking, of
- het niet in stand hebben gehouden van één of meerdere voorwaarden uit dit certificatieschema (waaronder financiële verplichtingen en het reglement voor gebruik van het certificatiemerk).

4.8.6 MINOR - PRODUCT

- Het gecertificeerde product voldoet niet aan de gestelde eisen, hetgeen niet heeft geleid tot een major afwijking, of
- een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen twijfel doet rijzen over de kwaliteit van het gecertificeerde product.

4.8.7 MINOR - CONSEQUENTIES

Het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) krijgt drie maanden de tijd om corrigerende maatregelen te nemen. De corrigerende maatregelen moeten ten minste bestaan uit:

- een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking. In deze analyse komen in elk geval (niet limitatief) de mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van het product en de mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen naar voren;

¹² Deze termijn van drie maanden is hetzelfde bij major afwijkingen als bij minor afwijkingen (zie paragraaf 4.8.6).

Indien er sprake is van een schorsing is het aan te bevelen de beoordeling niet gelijktijdig uit te voeren maar te splitsen zodat de schorsing zo snel mogelijk opgeheven kan worden.

- een analyse gericht op de omvang van geleverde producten sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- te nemen actie voor het herstellen en/of repareren van alle geleverde producten die niet aan de eisen voldoen;
- oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- de beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen.

Het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) documenteert de uit te voeren corrigerende maatregelen volledig, zodat deze door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

4.8.8 BEOORDELING DOOR DE CERTIFICATIE-INSTELLING

De certificatie-instelling beoordeelt binnen vier maanden na vaststelling van de afwijking de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen¹³ om vast te stellen dat de afwijking is opgeheven. De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de afwijkingen, en is gebaseerd op de onderdelen genoemd in paragraaf 4.5.1. Zo nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie.

De certificatie-instelling kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van drie maanden.

4.9 SCHORSING

4.9.1 SCHORSEN

Het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) wordt geschorst:

- bij het niet tijdig aanleveren van een plan van aanpak bij het vaststellen van een major afwijking (zie paragraaf 4.8.3), of
- bij een plan van aanpak dat onvoldoende borgt dat correcties uitgevoerd zullen worden en/of dat onvoldoende borging biedt voor de uitvoering van de oorzaakanalyse en implementatie van corrigerende maatregelen (zie paragrafen 4.8.3 en 4.8.7), of
- als de corrigerende maatregelen voor zowel major als minor afwijkingen binnen de gestelde (verlengde) termijn niet hebben geleid tot het opheffen van de afwijking(en) (zie paragrafen 4.8.3 en 4.8.7), of
- als het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) niet voldoet aan de voorwaarden voor certificatie (waaronder de financiële verplichtingen en verplichtingen inzake het gebruik van het certificatiemerk) (zie paragraaf 3.1).

De certificatie-instelling documenteert het advies van de beoordelaar, de beoordeling en besluitvorming en de beslissing volledig, inclusief onderbouwing.

De certificatie-instelling informeert het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) over de schorsing per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging.

4.9.2 CONSEQUENTIES VAN SCHORSING

De certificatie-instelling publiceert de schorsing op www.hetccv.nl/vakman.

Vanaf het moment van schorsing is het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) niet toegestaan om het certificatiemerk te gebruiken, of te verwijzen naar de gecertificeerde status van het te leveren product.

¹³ Deze termijn van drie maanden is hetzelfde bij major afwijkingen als bij minor afwijkingen (zie paragraaf 4.8.6). Indien er sprake is van schorsing is het aan te bevelen de beoordeling niet gelijktijdig uit te voeren maar te splitsen zodat de schorsing zo snel mogelijk opgeheven kan worden.

Het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) blijft bij een schorsing verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken aan [ontruimingsalarminstallaties](#) waarbij het certificatiemerk is toegepast.

4.9.3 OPHEFFEN VAN DE SCHORSING

Als de certificatie-instelling vaststelt dat alle geconstateerde afwijkingen opgeheven zijn, wordt de schorsing opgeheven. De certificatie-instelling stelt [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) hiervan schriftelijk op de hoogte en maakt de publicatie over schorsing ongedaan.

Vanaf de datum die door de certificatie-instelling schriftelijk is vermeld, is het gebruik van het certificatiemerk weer toegestaan.

Een schorsing duurt maximaal zes maanden.

4.10 INTREKKING

4.10.1 INTREKKEN

Het certificaat wordt ingetrokken indien [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) niet in staat is de geconstateerde afwijkingen binnen de periode van schorsing op te heffen.

De certificatie-instelling informeert [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) over de intrekking per aangetekend schrijven, of per e-mail met ontvangstbevestiging.

4.10.2 CONSEQUENTIES VAN INTREKKING

Vanaf het moment van intrekking is het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) niet toegestaan om het certificatiemerk te gebruiken, of te verwijzen naar de gecertificeerde status van het te leveren product.

De certificatie-instelling verwijdert de gegevens van het [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) bij het betreffende certificatieschema op www.hetccv.nl/vakman.

[Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) blijft bij intrekking verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken aan installatiewerk waarbij het certificatiemerk is toegepast. De certificatie-instelling heeft de bevoegdheid om - indien [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) hierin nalatig is - correctieve maatregelen te nemen, zoals het informeren van afnemers. De kosten hiervan kunnen bij [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) waarvan het productcertificaat is ingetrokken, in rekening gebracht worden.

4.10.3 NIEUWE AANVRAAG

Een [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) waarvan het certificaat is ingetrokken, kan zich weer aanmelden voor een initiële beoordeling volgens het certificatieschema (zie paragraaf 4.4).

CERTIFICAAT EN CERTIFICATIEMERK

Zowel het certificaat als het certificatiemerik zijn communicatiemiddelen om afnemers het vertrouwen te geven dat het geleverde product aan de gestelde eisen voldoet.

5.1 CERTIFICATIEMERK

Het certificatiemerik, verder te noemen: het merk, is het bewijs voor afnemers dat de certificatie-instelling gerechtvaardigd vertrouwen heeft dat [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) producten levert die voldoen aan de gestelde eisen in het certificatieschema (zoals beschreven in hoofdstuk 2) en waarbij aan de contractuele en reglementaire voorwaarden is voldaan.

Het merk is uitgevoerd als woord/beeldmerk, zie paragraaf 5.1.1.

Uitsluitend het gebruik van het merk beschreven in het certificatieschema is toegestaan.

5.1.1 WOORD/BEELDMERK



Aan dit certificatieschema is het hier aan de linker zijde afgebeelde beeldmerk verbonden. Dit beeldmerk is gedeponereerd.

Het beeldmerk wordt aangevuld met de afkorting [OAI](#) wat de koppeling met dit certificatieschema aangeeft, zoals aan de rechterzijde afgebeeld.

Een separaat woordmerk wordt niet toegepast.



[Het certificatiemerik aangebracht op het attest installatiewerk ontruimingsalarminstallatie geeft gerechtvaardigd vertrouwen dat het installatiewerk aan de gestelde eisen voldoet.](#)

5.1.2 GEBRUIK VAN HET MERK

Het gebruik van het merk is vastgelegd in het CCV-reglement Certificatiemerken 17065. De belangrijkste voorwaarden in dit reglement voor het gebruik zijn (het reglement is maatgevend):

- De certificatie-instelling heeft een geldige licentie bij het CCV.
- De certificatie-instelling heeft een geldige accreditatie.
- [Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) heeft een geldig certificatiecontract¹⁴, en is niet geschorst.
- [Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) heeft zich ervan vergewist dat [het installatiewerk](#) aan de gestelde eisen voldoet.
- Het illustratief gebruik op briefpapier, website, folders en andere publiciteitsuitingen bij verwijzingen naar het certificatieschema, door de certificatie-instelling is toegestaan onder voorwaarden.
- Het illustratief gebruik op briefpapier, website, folders en andere publiciteitsuitingen bij verwijzingen naar het certificatieschema, door [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) is toegestaan onder voorwaarden.

¹⁴ Uitgangspunt is dat dit contract gesloten is met een geaccrediteerde certificatie-instelling die met het CCV een licentieovereenkomst heeft voor het certificatieschema.

Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf plaatst het merk op het attest (zie paragraaf 5.3).
Het gebruik van het merk is verplicht.

5.2 PRODUCTCERTIFICAAT

Het productcertificaat wordt opgesteld in de huisstijl van de certificatie-instelling.

Het productcertificaat bevat minimaal de volgende gegevens:

- o NAW gegevens van de certificatie-instelling;
- o NAW gegevens van de certificaathouder (correspondentieadres);
- o de teksten en certificatiemerk:

“<certificatie-instelling> verklaart dat op grond van beoordelingen door <certificatie-instelling> het vertrouwen gerechtvaardigd is dat door <ontruimingsalarminstallatiebedrijf> geleverd installatiewerk aan ontruimingsalarminstallaties voldoet aan de eisen gesteld in het CCV-certificatieschema Installeren Ontruimingsalarminstallaties <versie>.”

“<certificatie-instelling> geeft het hier afgebeelde certificatiemerk in licentie aan <ontruimingsalarminstallatiebedrijf> voor gecertificeerd installatiewerk.”



- o datum van uitgifte / vervanging;
- o (eventueel de oorspronkelijke uitgiftedatum);
- o handtekening (met naam en functie);
- o het bedrijfslogo van de certificatie-instelling;
- o het accreditatiemerk;
- o een uniek certificatienummer;
- o de teksten:
 - *Afnemers van installatiewerk van ontruimingsalarminstallaties en derden kunnen de status van een geldig productcertificaat nagaan bij <certificatie-instelling> of op www.hetccv.nl/vakman.*
 - *Dit certificaat blijft eigendom van <certificatie-instelling>.*
 - *De geldigheid van de accreditatie kan nagegaan worden bij de nationale accreditatie-instantie (URL).*

5.3 ATTEST

Het ontruimingsalarminstallatiebedrijf verstrekt bij oplevering een Attest Installatiewerk Ontruimingsalarminstallatie als geheel aan de eisen van hoofdstuk 2 is voldaan. Het attest wordt opgesteld volgens het door het CCV bepaalde model. Normatief in het model zijn: aan de bovenzijde een blauwe balk met de tekst “Installatiewerk Brandbeveiligingsinstallatie”, aan de linkerzijde de tekst “attest” met het certificatiemerk, en het gedeelte waar de tekst geplaatst wordt (links uitgelijnd).

Het certificatiemerk wordt bij voorkeur in blauw uitgevoerd, anders in zwart.

Het attest bevat minimaal de volgende gegevens:

- In de kop, onder de blauwe balk - hoofdletters - de tekst:
[INSTALLATIEWERK ONTRUIMINGSALARMINSTALLATIE](#)
- Een uniek documentnummer¹⁵;
- NAW gegevens van de [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#);
- Het bedrijfslogo van [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#);
- [Naam opdrachtgevend ontruimingsalarmbedrijf](#);
- NAW gegevens van de locatie;
- De verklaring: *< [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) > verklaart dat het installeren van de [ontruimingsalarminstallatie](#) is uitgevoerd conform de eisen uit Hoofdstuk 2 van het CCV-certificatieschema [Installeren Ontruimingsalarminstallaties](#).*
- Datum en nummer bedrijfseigen checklist;
De tekst:
Het certificatiemerk is toegepast onder productcertificaat <kenmerk>, van <certificatie-instelling> te <plaats>, Linksonder in de hoek het certificatiemerk (zie § 5.1);
- Datum en plaats;
- Handtekening, naam en functie van de verantwoordelijke bij [het ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#).

Aanvullende gegevens mogen niet worden toegevoegd.

De te printen tekst op het attest moet wat betreft lettertype en opmaak het door het CCV bepaalde model benaderen. Het lettertype Trebuchet heeft de voorkeur, de lettertype Arial of Verdana zijn bruikbare alternatieven.

Indien het ontruimingsalarminstallatiebedrijf tevens certificaathouder is voor het leveren van installatiewerk volgens het CCV-schema [Installeren Brandmeldinstallaties](#), is het toegestaan om het attest voor installatiewerk van een ontruimingsalarminstallatie te combineren met het attest voor installatiewerk van een brandmeldinstallatie. In dat geval worden beide leveringen in de kop van het attest vermeld, wordt de conformiteitsverklaring gecombineerd, bevat het attest de beide certificatiemerken en worden de overige verplichte gegevens zoveel mogelijk gecombineerd vermeld.

Een voorbeeld van het attest en het combinatie-attest zijn opgenomen in [bijlage 6](#).

¹⁵ Deze identificatie is gekoppeld aan de traceerbaarheid van gecertificeerde producten of diensten. De CI kan een rol spelen in het administratieve proces door bijvoorbeeld de nummers te beheren en uit te geven.

VERWIJZINGEN

6.1 WET- EN REGELGEVING

Deze paragraaf is voor dit certificatieschema niet van toepassing.

6.2 BEGRIPPEN EN AFKORTINGEN

Accreditatie	Beoordeling uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij om vast te stellen dat de certificatie-instelling a. voldoet aan de eisen voor een certificatie-instelling en b. op de juiste wijze uitvoering geeft aan het certificatieschema. In Nederland is dit de Raad voor Accreditatie (RvA) te Utrecht.
Afnemer	Persoon of organisatie die het product afneemt van leverancier
Audit	Systematisch, onafhankelijk en gedocumenteerd proces voor het verkrijgen van auditbewijs en het objectief beoordelen daarvan om vast te stellen in welke mate aan overeengekomen auditcriteria is voldaan
Beoordeling	Uitvoering van dit certificatieschema door de certificatie-instelling bij de leverancier
Initiële beoordeling	Beoordeling welke leidt tot besluitvorming en afgifte van het productcertificaat.
Periodieke beoordeling	Beoordeling gericht op bevestiging dat nog steeds aan de eisen en voorwaarden voldaan wordt.
CCV	Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Certificatiemerk	Woord- of beeldmerk dat gebruikt wordt om conformiteit met de gestelde eisen aan te geven
Certificatieschema	Stelsel van regels, procedures en beheer aspecten voor het uitvoeren van certificatiebeoordelingen.
Commissie van Belanghebbenden	De commissie binnen het CCV waar het draagvlak voor het schema bepaald wordt en die instemt met (wijzigingen in) het conformiteitschema. In deze commissie zijn belanghebbende en betrokken partijen vertegenwoordigd.
EN	Europese Norm, uitgegeven door CEN of CENELEC (European Committee for (Electrotechnical) Standardization)
ISO	Internationale norm, uitgegeven door ISO (International Organization for Standardization)
Leverancier	Organisatie die het product op de markt brengt
NAW-gegevens	Naam, adres, woonplaats
NEN	Nederlandse Norm, uitgegeven door NEN
Norm	Document waarin door betrokken partijen afspraken zijn vastgelegd met het doel zich daaraan te houden

Productcertificaat	Document dat de certificatie-instelling opstelt, en waarop de leverancier gecertificeerde product staat vermeld.
Attest installatiewerk	Een bewijs dat het ontruimingsalarminstallatiebedrijf afgeeft na oplevering van het installatiewerk. Het attest installatiewerk maakt voor de afnemer en derden inzichtelijk dat het installatiewerk aan de eisen die in dit certificatieschema zijn gesteld voldoet.
Alarmeringszone	Een geografisch deel van het ontruimingsgebied waarin een akoestisch en/of optisch ontruimingsalarm wordt gegeven.
Beheerder	Persoon, al dan niet in dienst van de gebruiker, die belast is met het beheer van de ontruimingsalarminstallatie, die beschikt over een vereist bewijs van vakbekwaamheid en die is geïnstrueerd omtrent de hem/haar toevertrouwde taken en mogelijke gevaren die zijn verbonden aan onjuist handelen.
Eisende partij	De partij die de uitgangspunten voor het programma van eisen (mede) vaststelt. Dit kunnen zijn de eigenaar/gebruiker en (of) de verzekeraar. Het bevoegd gezag kan een betrokken partij zijn die in voorkomend geval bevoegdheden heeft ten aanzien van de wettelijke uitgangspunten voor de ontruimingsalarmering.
Funciematrix	Een matrix waaruit blijkt hoe meldergruppen (of onderdelen ervan) van de ontruimingsalarminstallatie met elkaar in verbinding staan en hoe het proces van aansturing van brandveiligheidsvoorzieningen verloopt.
Gebruiker	De verantwoordelijke persoon voor het beheer van een ontruimingsalarminstallatie, of de eigenaar van een ontruimingsalarminstallatie.
Ontruimingsalarmbedrijf	De leverancier die verantwoordelijk is voor het ontwerp, de aanleg, inbedrijfstelling en oplevering van de installatie en voor de compatibiliteit van de in de installatie toegepaste componenten en onderdelen.
Ontruimingsalarminstallatie	Een samenstel van apparatuur, leidingen, toebehoren van leidingen en stuurbekabeling, welke nodig zijn voor het geven van ontruimingsalarm in een ontruimingsgebied zodat een snelle en ordelijke personele ontruiming van het gebied wordt bewerkstelligd.
Producent	Het bedrijf dat producten (zie bijlage 5 van het certificatieschema Levering OAI) vervaardigt en/of levert en bijbehorende opleidingen (zie paragraaf 3.2.2) verzorgt.
Projecteren	Het bepalen van de juiste locatie van de onderdelen en componenten in verband met het

	juiste functioneren binnen het ontwerp van de ontruimingsalarminstallatie op basis van een geaccordeerd programma van eisen.
PvE	Programma van Eisen: een door een eisende partij volgens NEN 2575 vastgesteld (dit blijkt uit ondertekening) pakket van eisen, dat als uitgangspunt en randvoorwaarde geldt voor een ontruimingsalarminstallatie.

6.3 NORMEN EN VERWIJZINGEN

De normen en documenten genoemd in onderstaande tabel zijn van toepassing voor dit certificatieschema. Het versienummer is bindend (statische verwijzing).

Deze normen en documenten zijn normatief, tenzij in dit schema aangegeven is dat het indicatieve verwijzing betreft. Er kan ook normatief of indicatief naar delen van een norm of document worden verwezen, waarbij dan de overige delen van deze norm of dit document voor dit schema geen betekenis hebben.

In deze normen en documenten genoemde andere normen of documenten zijn van toepassing, zoals hierin aangegeven.

Een certificatie-instelling beschikt over alle normatieve normen en documenten. Een [ontruimingsalarminstallatiebedrijf](#) beschikt tenminste over de normen en documenten die met een * zijn gemarkeerd.

NEN-EN-ISO 17021	Conformiteitbeoordeling - Eisen voor instellingen die audits en certificatie van managementsystemen uitvoeren		NEN, Delft
NEN-EN-ISO/IEC 17065	Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten		NEN, Delft
NEN-EN-ISO 9000	Kwaliteitssysteem - Grondbeginselen en verklarende woordenlijst		NEN, Delft
NEN-EN-ISO 9001	Kwaliteitssysteem - Eisen		NEN, Delft
[C1> NEN1010 <C1]	Veiligheidsbepalingen voor laagspanningsinstallaties	*	NEN, Delft
NEN 2575-1:2012	Brandveiligheid van gebouwen - Ontruimingsalarminstallaties - Systeem- en kwaliteitseisen en projecteringsrichtlijnen - Deel 1: Algemeen	*	NEN, Delft
[C1> NEN 2575-2:2012+A1:2018 <C1]	Brandveiligheid van gebouwen - Ontruimingsalarminstallaties - Systeem- en kwaliteitseisen en projecteringsrichtlijnen - Deel 2: Luidalarminstallatie type A	*	NEN, Delft
NEN 2575-3:2012 + A2:2018	Brandveiligheid van gebouwen - Ontruimingsalarminstallaties - Systeem- en kwaliteitseisen en projecteringsrichtlijnen - Deel 3: Luidalarminstallatie type B	*	NEN, Delft
[C1> NEN 2575-4:2013 <C1]	Brandveiligheid van gebouwen - Ontruimingsalarminstallaties - Systeem- en kwaliteitseisen en projecteringsrichtlijnen - Deel 4: Stilalarm - Draadloze alarmcommunicatiesystemen	*	NEN, Delft
NEN 2575-5:2012	Brandveiligheid van gebouwen - Ontruimingsalarminstallaties - Systeem- en kwaliteitseisen en projecteringsrichtlijnen - Deel 5: Stilalarminstallatie met attentiepanelen	*	NEN, Delft

NPR 2576:2018	Functiebehoud bij brand - Richtlijn voor bekabeling, ophanging en installatie van transmissiewegen	*	NEN, Delft
NEN 2654-2	Beheer, controle en onderhoud van brandbeveiligingsinstallaties: Deel 2- Ontruimingsalarminstallaties		NEN, Delft
	Reglement Certificatiemerken 17065	*	CCV, Utrecht

BIJLAGE 1 - VERIFICATIE DIPLOMA'S T.B.V. AANTONEN KWALIFICATIES

Indien een aanvrager of certificaathouder met behulp van diploma's aantoont dat medewerkers beschikken over de vereiste kwalificaties, kan de certificatie-instelling deze diploma's accepteren als ze afkomstig zijn van instellingen met inachtneming van de bepalingen uit deze bijlage.

DIPLOMA

Het diploma moet zijn verstrekt op basis van een beoordeling volgens de eind- en toetstermen en examenbeschrijving die voor de kwalificatie zijn gesteld. De examenbeschrijving kan voorzien in schriftelijk afgenomen examens en praktijkexamens. Schriftelijk afgenomen examens kunnen bestaan uit meerkeuzevragen, open vragen, praktijk-/projectopdrachten of een combinatie. Een examen kan deels of volledig worden afgenomen in digitale vorm (invoer van antwoorden door middel van een computer).

EXAMEN

Schriftelijk afgenomen examens

- Het gemaakte examen is geanonimiseerd. De persoonlijke gegevens van de kandidaten zijn niet bekend bij de correctoren en/of de examencommissie en zij kunnen derhalve geen relatie leggen tussen een gemaakt examen en een kandidaat.
- Tenzij nadrukkelijk aangegeven door de instelling is het niet toegestaan om elektronische hulpmiddelen te gebruiken anders dan een reguliere rekenmachine zonder uitgebreide geheugencapaciteit.
- De instelling neemt afdoende maatregelen die afkijken of bedrog voorkomen en zorgt voor afdoende toezicht. Als een kandidaat in enige fase betrapt wordt op afkijken/spieken of een andere vorm van fraude wordt deze onmiddellijk van het volledige examen uitgesloten.
- De instelling zorgt ervoor dat examenvragen niet voorafgaand aan het examen inzichtelijk zijn. Het in de markt beschikbaar zijn van een te houden of gehouden examen noodzaakt de instelling tot het maken van een nieuw examen.

Schriftelijk uitgewerkte examenopgaven/opdrachten worden door twee correctoren beoordeeld.

Praktijkexamens

- Het praktijkexamen wordt beoordeeld door één examiner. Van deze beoordeling wordt door de examiner rapport opgemaakt.
- De examiner wordt door de instelling voorzien van een door de examencommissie vastgelegde exameninstructie over het afnemen en beoordelen van het praktijkexamen.

Afwijkend examen

Indien de kandidaat dit vooraf schriftelijk met een medische verklaring aangeeft kunnen er extra mogelijkheden aan de kandidaat worden toegekend. Dit is slechts mogelijk indien de kandidaat:

- dyslectisch is; en/of
- lichamenlijk beperkt is in de motoriek.

Uitslag en herexamen

De kandidaat krijgt binnen 6 weken de uitslag van ieder (deel)examen dat is gedaan.

ORGANISATIE VAN HET EXAMEN

Examens vinden plaats onder verantwoordelijkheid van de examencommissie.

Examencommissie

- De examencommissie bestaat uit een oneven aantal leden met een minimum van 3. De zittingsduur van de leden is telkens drie jaar. De leden kiezen uit hun midden een voorzitter;
- De examencommissie stelt aan haar leden de nodige eisen in de vorm van relevante kennis en ervaring op het gebied van examens en/of vakgebied en/of commissiewerk;
- De examencommissie stelt correctoren en examinatoren aan en stelt kwaliteitseisen voor hen vast (waaronder eisen inzake hun onpartijdigheid);
- De examencommissie stelt het examen op (of laat dit opstellen) en stelt het vast;
- De examencommissie geeft de examinatoren instructies voor de beoordeling van kandidaten;
- De examencommissie stelt de eindresultaten van kandidaten vast;
- De examencommissie maakt zo nodig correcties over de eerder genomen besluitvorming inzichtelijk. Dit kan bijvoorbeeld het schrappen van een vraag zijn omdat deze onvoldoende eenduidig was;
- De examencommissie behandelt bezwaren tegen beoordelingen of het vaststellen van resultaten;

Alle betrokkenen (leden van de examencommissie, correctoren, examinatoren, personeel van de examenorganisatie) bij de uitvoering van het examen hebben een geheimhoudingsverklaring getekend inzake alle informatie die zij over het examen en de kandidaten te weten komen.

INSTELLING DIE HET DIPLOMA AFGEEFT

De instelling die na een met goed gevolg afgelegd examen het diploma afgeeft:

- moet kunnen aantonen dat hij over de benodigde faciliteiten beschikt om schriftelijke examens en praktijkexamens af te kunnen nemen of afspraken heeft met organisaties die over de benodigde faciliteiten beschikken;
- is onafhankelijk van organisaties die een opleiding verzorgen voor de examens waarvoor de instelling examineert;
- houdt zich op geen enkele wijze bezig met het, direct of indirect, op enigerlei wijze opleiden van personen die een examen doen op basis van de eind- en toetstermen;
- is niet direct of indirect betrokken en/of oefent geen zeggenschap uit over een andere onderneming indien deze andere onderneming opleidingen en daaraan gerelateerde producten (zoals e-learning producten en lesboeken) en/of diensten voor de door de instelling aangeboden examens verzorgt;
- kan aantonen dat de vertrouwelijkheid van de inhoud van de Centrale Itembank voor de examens geborgd is;
- onderschrijft de voor het examenstelsel gewenste en benodigde scheiding van opleiden, examineren en toezicht, geeft daar invulling aan en handelt daar naar;

- beschikt over een examenreglement dat openbaar beschikbaar is via de website van de examen-instelling. In het reglement zijn minimaal de volgende aspecten opgenomen:
 - verantwoordelijkheden van de bij het examen betrokken partijen;
 - toegang tot het examen;
 - procedures voor inschrijving;
 - controle en waarborging identiteit van de kandidaat;
 - toezicht tijdens het examen;
 - sanctiemaatregelen (gericht op fraude);
 - verzoek tot herziening inzake de uitslag van het examen;
 - bezwaarprocedure;
 - inzageprocedure;
 - mogelijkheid tot herexamen(s);
 - beveiliging persoonsgegevens (voldoen aan vigerende wet- en regelgeving);
 - gebruik hulpmiddelen bij examens.
- neemt jaarlijks op meerdere momenten examens af en houdt zo zijn deskundigheid op peil;
- is financieel solide en komt betalingsverplichtingen na;
- is in Nederland gevestigd, heeft een Nederlandse rechtspersoon, houdt kantoor op Nederlands grondgebied en voert een in het Nederlands gestelde administratie;
- heeft bedrijfsprocessen, taken en verantwoordelijkheden vastgelegd (digitaal of op papier), werkt overeenkomstig en is ISO 9001 gecertificeerd (uiterlijk in 2020 en alleen van toepassing indien de exameninstelling geen onderdeel uitmaakt van de geaccrediteerde certificatie-instelling) door een daartoe geaccrediteerde certificatie-instelling;
- is in staat om aan de CI aan te tonen dat wordt voldaan aan de bovenstaande eisen, en geeft daartoe op verzoek inzage in het verslag van de meest recente ISO-audit;
- kan aantonen dat afgenomen examens beantwoorden aan de eind- en toetstermen zoals aangegeven in het certificatieschema.

UITBESTEDEN

De instelling mag werkzaamheden uitbesteden aan een ander bedrijf.

De instelling moet aan de hand van de relevante eisen in relatie tot het uit te besteden werk beoordelen of het bedrijf geschikt is voor het uitvoeren van het uitbestede werk.

De instelling is en blijft bij uitbesteding zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de examinering.

INHUUR

De instelling mag personeel inhuren om de werkzaamheden te verrichten.

PRIMAIRE PROCESSEN

De instelling maakt aantoonbaar dat de primaire bedrijfsprocessen (organiseren en afnemen van examens) in voldoende mate geborgd en geïmplementeerd zijn zodat de kwaliteit van de examinering geborgd is.

DOCUMENTBEHEER, REGISTRATIES EN ARCHIVERING

De instelling beschikt over de volgende documentatie:

- de documenten genoemd in paragraaf 6.3 van het CCV-certificatieschema;
- de schriftelijke procedures en werkinstructies volgend uit deze bijlage;
- werkinstructies, voorschriften en (eventueel beschikbaar gestelde) eind- en toetstermen van het vakgebied waar van toepassing.

De instelling blijft op de hoogte van wijzigingen in deze documenten en informeert zijn medewerkers hierover.

De instelling beschikt over de volgende registraties:

- overzicht van medewerkers, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, hiërarchische verbanden;
- kwalificaties van de medewerkers;
- klachten;
- correcties en corrigerende maatregelen;
- resultaten van evaluaties;
- documenten (bijvoorbeeld contract, bevestiging van een inschrijving voor een examen, eigen registratie van een mondelinge afspraak, e-mail) waarin de relatie van de instelling met kandidaten, examinatoren, correctoren en leden van de examencommissies is vastgelegd.

De instelling zorgt voor een overzichtelijke archivering van alle gegevens en documenten die betrekking hebben op de eisen zoals gesteld in deze bijlage. De gegevens moeten minimaal 5 jaar bewaard blijven.

KLACHTEN

Een klacht is een uiting van ongenoegen (anders dan een verzoek tot herziening of bezwaar) over de wijze waarop de instelling of een persoon die werkzaam is onder verantwoordelijk van de instelling, zich in een bepaalde aangelegenheid jegens de klager of jegens een ander heeft gedragen.

De instelling heeft een procedure voor klachten, klachtanalyse en het nemen van corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen.

De instelling bevestigt klachten binnen maximaal twee weken schriftelijk aan de klagende partij. Het bedrijf handelt de klacht binnen maximaal twee maanden af en stuurt hiervan een schriftelijk bericht aan de klagende partij. In het schriftelijke bericht vermeldt het bedrijf of de klacht terecht is en zo ja, welke maatregelen het bedrijf heeft genomen of gaat nemen.

BEOORDELING VAN DE INSTELLING BIJ VERIFICATIE DOOR DE CI

Bij verificatie van een diploma als bewijs dat voldaan is aan de in het certificatieschema gestelde kwalificatie-eisen moet de CI nagaan of voldaan is aan

- de eisen aan de instelling
- de eisen aan de organisatie van het examen (examencommissie)
- de eisen aan het examen

uit deze bijlage.

Het is toegestaan om dit steekproefsgewijs te verifiëren, en om gebruik te maken van verificatierapporten van andere certificatie-instellingen die uitvoering geven aan het certificatieschema waarin deze bijlage voorkomt.

De verificatie moet minimaal bestaan uit:

- organogram van de instelling;
- zeggenschap over de instelling;
- inhoud en beschikbaarheid examenreglement;
- wijze van borging van de betrouwbaarheid van de itembank met examenvragen;
- wijze van borging van de betrouwbaarheid van persoonsgegevens
- werkproces organisatie van het examen;
- samenstelling en functioneren van de examencommissie;

- afhandeling van verzoeken tot herziening van beoordelingen of het vaststellen van resultaten;
- afhandeling van klachten;
- het bijwonen van ten minste één schriftelijk afgenomen examen om te beoordelen of de organisatie daarvan beantwoordt aan de eisen uit deze bijlage;
- (indien van toepassing) het bijwonen van ten minste één praktijkexamen om te beoordelen of dit wordt afgenomen volgens de eisen uit deze bijlage en conform de door de examencommissie vastgestelde instructie.

De verificatie moet worden uitgevoerd door een medewerker die voldoet aan de competenties voor het uitvoeren van de audit als vermeld in paragraaf 4.1.2.2 van het certificatieschema. De verificatie moet ten minste één maal per kalenderjaar worden vernieuwd.

De beoordeling is per examen per certificatieschema gebaseerd op de eind- en toetstermen en de daaraan gekoppelde eisen. Van de beoordeling wordt rapport opgemaakt. Bij een positieve beoordeling kan de certificatie-instelling gebruik maken van de diploma's die worden afgegeven door de instelling teneinde vast te stellen dat een persoon voldoet aan de kwalificatie-eisen in het certificatieschema.

In geval er afwijkingen worden geconstateerd moet de instelling maatregelen voor herstel. Als de instelling niet tijdig maatregelen neemt kan de certificatie-instelling voor zijn beoordeling van kwalificaties geen gebruik meer maken van de diploma's die vanaf dat moment door de instelling worden afgegeven.

BIJLAGE 2 - PROJECTERINGSDESKUNDIGE

Deze bijlage bevat de eind- en toetstermen waaraan een projecteringsdeskundige voor een ontruimingsalarminstallatie type A, type B en type Draadloos stilalarm moet voldoen.

A. EINDTERMEN PROJECTERINGSDESKUNDIGE

<u>Eindtermen</u>	Luidalarminstallatie type A	Luidalarminstallatie type B	Draadloze stilalarminstallatie
<p>Toelichting: X = ja, - = nee</p> <p>De kandidaat moet:</p>			
<p>Algemeen</p> <p>A. op grond van gebleken theoretische en praktische kennis ter zake, brand, brandveiligheid, techniek en voorschriften betrekking hebbend op elektronische ontruimingsalarmering in staat zijn tot het zelfstandig overeenkomstig de voorschriften ontwerpen en projecteren van een:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ontruimingsalarminstallatie type A; • ontruimingsalarminstallatie type B; • draadloze stilalarminstallatie. 	X - -	- X -	- - X
<p>Techniek</p> <p>B. uitgebreide kennis hebben van de hedendaagse techniek op het gebied van en toepassing van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ontruimingsalarminstallaties en -apparatuur type A; • ontruimingsalarminstallaties en -apparatuur type B; • draadloze stilalarminstallaties en apparatuur hiervoor. <p>Kennis hebben van de overige ontruimingsalarminstallaties en de toepassing hiervan.</p>	X - -	- X -	- - X
<p>Projectie</p> <p>C. uitgebreide kennis hebben van de projectie in verschillende soorten gebouwen, overeenkomstig geldende nationale en Europese normen en voorschriften van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ontruimingsalarminstallaties type A; • ontruimingsalarminstallaties type B; • draadloze stilalarminstallaties. 	X - -	- X -	- - X
<p>Bouwkundige brandveiligheid</p> <p>D. kennis hebben van de bouwkundige aspecten in relatie tot brandveiligheid en vluchten.</p>	X	X	X
<p>Brandbeveiligingsinstallaties</p> <p>E. kennis hebben van de interactie met andere brandveiligheidsvoorzieningen.</p>	X	X	X
<p>Normering en regelgeving</p> <p>F. kennis hebben van de normering op het gebied van de brandveiligheid, zowel nationaal (NEN) als internationaal (CEN). Voorts van de regels die overheid en verzekeraars stellen op het gebied van de brandveiligheid.</p>	X	X	X

<u>Eindtermen</u>	Luidalarminstallatie type A	Luidalarminstallatie type B	Draadloze stilalarminstallatie
<p>Toelichting: X = ja, - = nee</p> <p>De kandidaat moet:</p>			
<p><u>Uitvoering</u></p> <p>G. kennis hebben van en toezicht kunnen uitoefenen op de installatiewerkzaamheden en deze te kunnen begeleiden, alsmede kennis te hebben van de procedures van de inbedrijfstelling en het uitvoeren van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • geluiddrukmetingen; • geluiddruk- en spraakverstaanbaarheidsmetingen; • veldsterktemetingen. 	<p>X</p> <p>-</p> <p>X</p> <p>-</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>X</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>X</p>
<p><u>Onderhoud</u></p> <p>H. kennis hebben van het noodzakelijke onderhoud en in een onderhoudsschema vast kunnen leggen welk onderhoud moet worden uitgevoerd.</p>	X	X	X

B. TOETSTERMEN PROJECTERINGSDESKUNDIGE

<u>Toetstermen</u>	Luidalarminstallatie type A	Luidalarminstallatie type B	Draadloze stilalarminstallatie
<p>Achter de toetsterm is tussen haakjes aangegeven op welke eindtermen de betreffende toetsterm betrekking heeft alsmede het niveau waarop gevraagd kan worden.</p> <p>Toelichting 1: K= kennis, I = inzicht en T = toepassing.</p> <p>Toelichting 2: X = ja, - = nee</p> <p>De kandidaat:</p>			
<p>A. Algemeen</p> <p>A.1 kan een PvE lezen en interpreteren (T)</p> <p>A.2 kan een installatieplattegrond lezen en interpreteren (T)</p> <p>A.3 kan een projectie maken op een installatieplattegrond (T)</p> <p>A.4 kan een blokschema maken (T)</p> <p>A.5 kan een functiematrix maken (T)</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>
<p>B. Techniek</p> <p>B.1 heeft uitgebreide kennis van de functie, toepassing en werking van (K):</p> <ul style="list-style-type: none"> • ontruimingsalarmcentrales type A • ontruimingsalarmcentrales type B • luidsprekers • optische signaalgevers • akoestische signaalgevers slow-whoop • bedieningspanelen • nevenpanelen • ontruimingsalarmcentrales in netwerken • draadloze stilalarminstallaties • zenders • ontvangsttoestellen 	<p>X</p> <p>-</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>-</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>X</p> <p>-</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>X</p> <p>-</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>

<u>Toetstermen</u>		Luidalarminstallatie type A	Luidalarminstallatie type B	Draadloze stilalarminstallatie
<p>Achter de toetsterm is tussen haakjes aangegeven op welke eindtermen de betreffende toetsterm betrekking heeft alsmede het niveau waarop gevraagd kan worden. Toelichting 1: K= kennis, I = inzicht en T = toepassing. Toelichting 2: X = ja, - = nee</p> <p>De kandidaat:</p>				
	<ul style="list-style-type: none"> energievoorzieningen stilarminstallaties met attentiepanelen 	X -	X -	X X
	B.2 heeft kennis van de functie, toepassing en werking van (K): <ul style="list-style-type: none"> ontruimingsalarmcentrales type A ontruimingsalarmcentrales type B luidsprekers optische signaalgevers akoestische signaalgevers slow-whoop bedieningspanelen nevenpanelen ontruimingsalarmcentrales in netwerken draadloze stilalarminstallaties stilarminstallaties met attentiepanelen 	X - - - X - - - - X X X	- X X - - - - - - X X X	X X X X X - - - X - X
C. Projectie	C.1 kan een PvE interpreteren en hiermee op basis van de norm: <ul style="list-style-type: none"> NEN 2575-2:2012 een ontruimingsalarm-installaties type A ontwerpen (T); NEN 2575-3:2012 een ontruimingsalarm-installaties type B ontwerpen (T); NEN 2575-4 een draadloze stilalarminstallatie ontwerpen. 	X - - -	- X - -	- - - X
	C.2 weet wat prestatie-eisen zijn en kan deze in het ontwerp toepassen (I) voor: <ul style="list-style-type: none"> ontruimingsalarminstallaties type A: ontruimingsalarminstallaties type B: draadloze stilalarminstallaties. 	X - -	- X -	- - X
	C.3 weet wat bewakingsomvang is en kan deze in het ontwerp toepassen (K)	X	X	X
	C.4 weet wat een alarmeringszone is en kan deze in het ontwerp toepassen (K)	X	X	X
	C.5 kan de benodigde capaciteit van de energievoorziening vaststellen (T)	X	X	X
	C.6 weet wat geluid is en kent de aspecten (K): <ul style="list-style-type: none"> geluidsvoortplanting frequentie geluiddruk geluiddrukniveau equivalent geluiddrukniveau geluidspectrum gehoorgevoeligheid 	X	X	-
	C.6 kent de aspecten die van invloed zijn op de hoogfrequent overdracht van informatie (K);	-	-	X

<u>Toetstermen</u>		Luidalarminstallatie type A	Luidalarminstallatie type B	Draadloze stilarminstallatie
<p>Achter de toetsterm is tussen haakjes aangegeven op welke eindtermen de betreffende toetsterm betrekking heeft alsmede het niveau waarop gevraagd kan worden. Toelichting 1: K= kennis, I = inzicht en T = toepassing. Toelichting 2: X = ja, - = nee</p> <p>De kandidaat:</p>				
	C.7 weet wat ruimteakoestiek is en kent de aspecten (K): <ul style="list-style-type: none"> • geluidsabsorptie • nagalmtijd • geluidvermogen • spraakverstaanbaarheid 	X	X	-
	C.8 weet wat geluidsisolatie is en kent de aspecten (K): <ul style="list-style-type: none"> • lucht- en contactgeluid • luchtgeluidisolatie • luchtgeluidisolatie en massawet • geluidlekken • spouwwanden • eengetalswaarden 	X	X	-
	C.9 kan op basis van bouwkundige aspecten en de projectie het geluidsniveau in een ruimte uitrekenen (I);	X	-	-
	C.10 kan storende geluidsbronnen herkennen die de ontruimingsalarmering kunnen beïnvloeden (I);	X	X	X
	C.11 kan de omgevingsinvloeden op ontruimingsalarmeringsapparatuur herkennen (I);	X	X	X
	C.12 kent de organisatorische mogelijkheden om tot een goede ontruiming te komen (K).	X	X	X
	C.13 kan het toepassingsgebied, aantal en plaats bepalen van (T): <ul style="list-style-type: none"> • ontruimingsalarmcentrales type A • ontruimingsalarmcentrales type B • luidsprekers • akoestische signaalgevers • optische signaalgevers • bedieningspanelen • nevenpanelen • zenders • energievoorzieningen • ontvangsttoestellen 	X - X - X X X - X -	- X - X X X X - X -	- - - - X X X X X
	C.14 kent de toepassing van ontruimingsalarmerings-apparatuur in ruimten met explosiegevaar (T).	X	X	X
D. Bouwkundige brandveiligheid	D.1 heeft kennis van (K): <ul style="list-style-type: none"> • het doel van brandveiligheidsvoorzieningen • de 4 principes waarop brandveiligheid in wet- en regelgeving (bouwbesluit) is gebaseerd • de begrippen voor gebieden, ruimten en functies • de diverse soorten compartimenten • de weerstand tegen branddoorslag en brandoverslag • de verschillende vluchtroutes • bouwkundige aspecten van vluchtroutes 	X	X	X

<u>Toetstermen</u>		Luidalarmininstallatie type A	Luidalarmininstallatie type B	Draadloze stilarmininstallatie
<p>Achter de toetsterm is tussen haakjes aangegeven op welke eindtermen de betreffende toetsterm betrekking heeft alsmede het niveau waarop gevraagd kan worden. Toelichting 1: K= kennis, I = inzicht en T = toepassing. Toelichting 2: X = ja, - = nee</p> <p>De kandidaat:</p>				
	D.2 kan de bouwkundige brandveiligheidsaspecten in relatie tot vluchten beoordelen (T).	X	X	X
E. Brand-beveiligings-installaties	E.1 heeft kennis van de interactie met de onderstaande brandbeveiligingsvoorzieningen (K): <ul style="list-style-type: none"> • brandmeldinstallatie • overige geluidsinstallaties • doormelding storing 	X X X	X X X	X - X
F. Normering en regelgeving	F.1 heeft kennis van de onderwerpen welke van toepassing zijn op de brandveiligheid in (K): <ul style="list-style-type: none"> • Bouwbesluit • Arbo-wet • Wet milieubeheer 	X	X	X
	F.2 weet welke normen, richtlijnen en regelingen voor welke producten/aspecten van toepassing zijn(K): <ul style="list-style-type: none"> • NEN-EN 54-2 • NEN-EN 54-3 • NEN-EN 54-4 • NEN-EN 54-13 • NEN-EN 54-16 • NEN-EN 54-23 • NEN-EN 54-24 	- - X X X X X X	X X X - X -	- - X X - - -
	F.3 heeft kennis van de volgende normen, richtlijnen en regelingen (K): <ul style="list-style-type: none"> • NEN 2575-2 • NEN 2575-3 • NEN 2575-4 • NEN 2575-5 	- X X X	X - X -	X X - X
	F.4 heeft uitgebreide kennis van de volgende normen, richtlijnen en regelingen (K): <ul style="list-style-type: none"> • NEN 2575-1 • NEN 2575-2 • NEN 2575-3 • NEN 2575-4 • NEN 2575-5 • NEN 2654-2 • NPR 2576 • NEN 2535 relevante delen voor de ontruimingsalarminstallatie hoofdstuk 7 • productregelingen voor ontruimingsalarminstallaties • inspectieregeling voor ontruimingsalarminstallaties 	X X - - - X X X X X X	X - X - X X X X X X X	X - - X - - X X X X X
G. Uitvoering	G.1 kent de eisen voor aanleg van leidingen (K);	X	X	X
	G.2 kent de eisen voor functiebehoud van transmissiewegen (K);	X	X	X
	G.3 kent de eisen voor kabels buiten gebouwen (K);	X	X	X

<u>Toetstermen</u>		Luidalarminstallatie type A	Luidalarminstallatie type B	Draadloze stilarminstallatie
Achter de toetsterm is tussen haakjes aangegeven op welke eindtermen de betreffende toetsterm betrekking heeft alsmede het niveau waarop gevraagd kan worden. Toelichting 1: K= kennis, I = inzicht en T = toepassing. Toelichting 2: X = ja, - = nee De kandidaat:				
	G.4 kent de eisen voor inbedrijfstelling (K);	X	X	X
	G.5 kent de eisen voor oplevering en beproeving en kan deze uitvoeren (K);	X	X	X
	G.6 kan navolgende metingen uitvoeren en in een verslag vastleggen (T): <ul style="list-style-type: none"> • geluidsdrukmetingen • spraakverstaanbaarheidsmetingen • veldsterkte metingen 	X X -	X - -	- - X
H. Onderhoud	H.1 kent de definitie onderhoud kan de elementaire soorten onderhoud verklaren (K);	X	X	X
	H.2 weet welke noodzakelijke documenten bij oplevering moeten worden overgedragen (K);	X	X	X
	H.3 kan een onderhoudsschema voor periodieke controle en preventief onderhoud opstellen (T);	X	X	X
	H.4 kent de onderhoudswerkzaamheden van de (K): <ul style="list-style-type: none"> • ontruimingsalarmcentrales type A • ontruimingsalarmcentrales type B • luidsprekers • akoestische signaalgevers • optische signaalgevers • zenders • ontvangstoestellen • bedieningspanelen • energievoorzieningen 	X - X - X - - - X	- X - X X - - -	- - - - - X X X X

EXAMEN

Algemeen

Om te beoordelen of de kandidaat voldoet aan de eind- en toetstermen moet deze een examen maken.

Onderdelen Examen

Het examen bestaat uit drie (Projecteringsdeskundige OAI type B) of vier (Projecteringsdeskundige OAI Type A) deexamens.

De deexamens worden achtereenvolgens gehouden.

Over alle onderdelen A t/m H (zie toetstermen) wordt minimaal het aantal vragen conform de weegfactor gesteld in een van de deexamens.

Meerkeuze vragen Projecteringsdeskundige type OAI A en B

- de kandidaat krijg 20 meerkeuze vragen;
- iedere vraag heeft 4 concept antwoorden;
- de tijdsduur van dit deexamen bedraagt maximaal 45 minuten;
- iedere vraag is bij goede beantwoording 1 punt waard;

- de kandidaat mag geen naslagwerk (norm, syllabus etc. op papier/elektronisch) bij de hand hebben;

Open vragen Projecteringsdeskundige type OAI A en B

- de kandidaat krijgt 10 open vragen;
- de tijdsduur van dit deexamen bedraagt maximaal 45 minuten;
- iedere vraag is bij volledig goede beantwoording 10 punten waard (niet afronden);
- de kandidaat mag wel naslagwerk (norm, syllabus etc. alleen op papier niet elektronisch) bij de hand hebben;

Projectopdracht Projecteringsdeskundige type OAI A en B

- de kandidaat krijgt 1 projectopdracht gericht op standaardprojectie
- de tijdsduur van dit deexamen bedraagt maximaal 120 minuten;
- de kandidaat mag wel naslagwerk (norm, syllabus etc. alleen op papier niet elektronisch) bij de hand hebben;
- de basis voor de projectopdracht is een bouwkundige tekening met daarop te aangeven de rook- en brandwerende scheidingen

Projectopdracht Projecteringsdeskundige OAI Type A gericht op projectieberekening

- de kandidaat krijgt 1 projectopdracht
- de tijdsduur van dit deexamen bedraagt maximaal 120 minuten;
- de kandidaat mag wel naslagwerk (norm, syllabus etc. alleen op papier niet elektronisch) bij de hand hebben;
- de basis voor de projectopdracht is een bouwkundige tekening met daarop te aangeven de rook- en brandwerende scheidingen

Weegfactor

De volgende weegfactoren horen bij de onderdelen A t/m H van de toetstermen.

Onderwerp	Weegfactor
A. Algemeen	3
B. Techniek	3
C. Projectie	3
D. Bouwkundige brandveiligheid	1
E. Brandbeveiligingsinstallaties	2
F. Normering en regelgeving	3
G. Uitvoering	2
H. Onderhoud	1

Cesuur

De cesuur per deexamen is 70,00% (niet afronden). Dit leidt tot het eindcijfer 6
De kandidaat moet voor alle deexamens afzonderlijk geslaagd zijn om een diploma te krijgen.

BIJLAGE 3 - INSTALLATIEDESKUNDIGE

Deze bijlage bevat achtereenvolgens de eind- en toetstermen waaraan een installatiedeskundige moet voldoen.

EINDTERMEN

De kandidaat moet:

Techniek

- a) Componenten van ontruimingsalarminstallaties herkennen en de toepassing hiervan kennen;

Uitvoering

- b) Uitgebreide kennis hebben van en vakbekwaamheid hebben in het installeren van ontruimingsalarminstallaties.

Normering

- c) Kennis hebben van de normering op het gebied van het installeren van ontruimingsalarminstallaties (de relevante gedeelten uit NEN 2575-1 t/m 4 en NPR 2576);

TOETSTERMEN

De kandidaat:

A. Techniek

- A.1 kan een tekstpaneel, een alfanumeriek display en een geografisch paneel van een ontruimingsalarminstallatie herkennen;
- A.2 kan aangeven wat het doel is van een bedieningspaneel van een ontruimingsalarminstallatie;
- A.3 kan aangeven in welke gevallen een geografisch paneel nodig kan zijn;
- A.4 kan aangeven wat het doel is van een ontruimingsalarmcentrale;
- A.5 kan aangeven dat een ontruimingsalarmcentrale moet voldoen aan NEN-EN 54-16;
- A.6 kan aangeven wat het werkingsprincipe en wat de toepassing is van de signaalgevers;
- A.7 kan aangeven wat wordt verstaan onder primaire energievoorziening en noodstroomvoorziening (of secundaire energievoorziening).

B. Uitvoering

- B.1 kan aangeven wat wordt verstaan onder een prestatie-eis aan een ontruimingsalarminstallatie en hier voorbeelden van noemen;
- B.2 kan aangeven hoe het totale traject dat leidt tot een gecertificeerde ontruimingsalarminstallatie eruit ziet en wat de verantwoordelijkheid van het ontruimingsalarminstallatiebedrijf hierin is;
- B.3 kan tekeningen en blokschema's, zoals deze worden geleverd door het ontruimingsalarminstallatiebedrijf lezen en interpreteren;
- B.4 kan bekabelingschema's maken gegeven een tekening waarop de signaalgevers staan aangegeven;

- B.5 kan aangeven wat wordt verstaan onder de omvang van een ontruimingsalarminstallatie en de verschillende mogelijkheden noemen;
- B.6 kan de begrippen detectiezone, meldergroep en melderlus omschrijven;
- B.7 kan de begrippen alarmeringszone en stuurzone omschrijven;
- B.8 kan aangeven aan welke eisen gesteld zijn aan de energievoorziening, de verlichting en de achtergrondgeluiden van de ruimte waarin de ontruimingsalarmcentrale of een brandweerpaneel is opgesteld;
- B.9 aangeven aan welke eisen de plaats waar de ontruimingsalarmcentrale, het geografisch paneel of het brandweerpaneel is opgesteld moet voldoen;
- B.10 kan gegeven de projectie van het ontruimingsalarminstallatiebedrijf, op basis van de ter plaatse geconstateerde bouwkundige situatie de afwijkingen van de projectie herkennen;
- B.11 kan gegeven de projectie van het ontruimingsalarminstallatiebedrijf en de ter plaatse geconstateerde afwijkingen de plaats van de signaalgevers bepalen in standaardruimten zoals deze zijn gedefinieerd in de NEN 2575-serie;
- B.12 kan gegeven de projectie van het ontruimingsalarminstallatiebedrijf en de ter plaatse geconstateerde afwijkingen in gecompliceerde gevallen een juiste melding doen aan het ontruimingsalarminstallatiebedrijf;
- B.13 kan tekeningen van de gerealiseerde installatie maken;
- B.14 kan het ontruimingsalarminstallatiebedrijf informeren over wijzigingen tijdens de bouw die relevant zijn voor de ontruimingsalarminstallatie gelet op het Programma van Eisen;
- B.15 kan aangeven aan welke eisen de elektrische installatie van een ontruimingsalarminstallatie moet voldoen bij aansluiting van de ontruimingsalarminstallatie op het openbare elektriciteitsnet;
- B.16 kan aangeven aan welke elektrische en mechanische eigenschappen de in de ontruimingsalarminstallatie toegepaste kabel moet voldoen;
- B.17 kan aangeven hoe de kabels en de leidingen ten behoeve van een ontruimingsalarminstallatie moeten worden aangelegd;
- B.18 kan aangeven op welke wijze onderlinge beïnvloeding (EMC) tussen de ontruimingsalarminstallatie en andere installaties moet worden voorkomen;
- B.19 kan aangeven hoe en op welke plaats de kabels, behorende tot de ontruimingsalarminstallatie, gemerkt moeten zijn;
- B.20 kan aangeven waar lassen zijn toegestaan en waaraan deze moeten voldoen;
- B.21 aangeven hoe klemmenkasten, behorende tot de ontruimingsalarminstallatie, gemerkt moeten worden;
- B.22 kan aangeven waarop moet worden gelet wanneer de bekabeling als een ringleiding wordt uitgevoerd;
- B.23 kan aangeven waarom de NEN 2575-serie aangeeft dat er afdoende maatregelen moeten worden genomen voor een overspanningsbeveiliging;
- B.24 kan aangeven welke maatregelen genomen moeten worden voor overspanningsbeveiliging;
- B.25 kan aangeven wat wordt verstaan onder functiebehoud van kabels;
- B.26 kan voorbeelden noemen van verbindingen die in geval van brand gedurende minimaal 30 minuten hun functie moeten behouden;
- B.27 kan voorbeelden noemen van mogelijkheden om dergelijke verbindingen (30 min. functiebehoud) te realiseren;
- B.28 kan aangeven wat voor eisen er gesteld worden aan bekabeling die bestemd is voor doormelden en sturingen;
- B.29 kan aangeven op welke manier men kan bepalen of een sturing functioneert.

C. Normering

Nog niet nader uitgewerkt.

EXAMEN

Algemeen

Om te beoordelen of de kandidaat voldoet aan de eind- en toetstermen moet deze een examen maken.

Onderdelen Examen

Het examen bestaat uit één onderdeel: meerkeuzevragen.

Over alle onderdelen A en B (zie toetstermen) wordt minimaal het aantal vragen conform de weegfactor gesteld.

Meerkeuzevragen

- de kandidaat krijg 40 meerkeuze vragen;
- iedere vraag heeft 4 concept antwoorden;
- de tijdsduur van dit examen bedraagt maximaal 60 minuten;
- iedere vraag is bij goede beantwoording 1 punt waard;
- de kandidaat mag tijdens het examen gebruik maken van een eenvoudige, niet-programmeerbare rekenmachine;
- de kandidaat mag geen naslagwerk (norm, syllabus etc. op papier/elektronisch) bij de hand hebben.

Weegfactor

De volgende weegfactoren horen bij de onderdelen A en B van de toetstermen.

Onderwerp	Weegfactor
A. Techniek	1
B. Uitvoering	1

Cesuur

De cesuur bij de meerkeuzevragen is 70,00%. Dit leidt tot het voldoende eindcijfer 6.

Installatiedeskundige BMI	
Resultaat (punten)	Cijfer
<=13	3
>=18	4
>=23	5
>=28	6
>=31	7
>=34	8
>=37	9
=40	10

De kandidaat moet voor het examen geslaagd zijn om een diploma te krijgen.

BIJLAGE 4 - VOORBEELDEN VAN AFWIJKINGEN

In deze bijlage is een aantal voorbeelden van majors opgenomen. Een afwijking is een minor afwijking tenzij het volgens de definities uit hoofdstuk 4 en de voorbeelden uit deze bijlage een major is.

De opsomming van de voorbeelden in deze bijlage is niet limitatief. Mocht de certificatie-instelling andere afwijkingen constateren dan moet de certificatie-instelling deze in lijn met de voorbeelden indelen, de bijbehorende sanctie treffen en indienen voor harmonisatieoverleg.

Voorbeelden van majors

- Transmissiewegen waarvoor dat geëist wordt zijn niet met functiebehoud opgeleverd.
- Fraude (met registraties).
- De aanleg van de signaalgevers is niet volgens de projectie.
- In de ringlus zijn isolatoren niet geplaatst op de vereiste punten.
- Tijdens meerdere controleonderzoeken wordt door de CI geconstateerd dat dezelfde fouten meer dan eens voorkomen.

BIJLAGE 5 - DESKUNDIGE ONTRUIMINGSALARMTÉCHNIEK

Deze bijlage bevat achtereenvolgens de eind- en toetstermen waaraan een deskundige ontruimingsalarmtechniek moet voldoen.

EINDTERMEN

De kandidaat moet:

Brandveiligheid

- a) basiskennis hebben van het verschijnsel brand, brandverloop, brandrisicofactoren en maatregelen om brand te voorkomen en de gevolgen van brand te beperken.

Techniek

- b) basiskennis hebben van de hedendaagse techniek op het gebied van ontruimingsalarmsystemen en -apparatuur.

Projectie

- c) basiskennis hebben van de projectering van ontruimingsalarmsystemen overeenkomstig geldende nationale normen en voorschriften.

Brandbeveiligingsinstallaties

- d) basiskennis hebben van de verschillende passieve en actieve brandveiligheidsvoorzieningen en kennis hebben van brandmeldinstallaties.

Normering en regelgeving

- e) basiskennis hebben van de normering op het gebied van de brandveiligheid. Voorts basiskennis hebben van certificering van ontruimingsalarminstallaties.

Uitvoering

- f) basiskennis hebben van installatiewerkzaamheden.

Onderhoud

- g) basiskennis hebben van het noodzakelijke beheer, controle en onderhoud van ontruimingsalarminstallaties.

TOETSTERMEN

Op basis van de eindtermen gelden de volgende toetstermen. Achter iedere toetsterm is tussen haakjes het niveau aangegeven (K= kennis, I = inzicht en T = toepassing).

De kandidaat:

A. Brandveiligheid

- A.1 kent de factoren van de branddriehoek en hun rol bij het verbrandingsproces (K);

- A.2 kent het brandverloop (K);
- A.3 kan de bouwkundige, organisatorische en installatietechnische maatregelen voor brandveiligheid benoemen (K);
- A.4 kan de factoren van belang voor het brandrisico benoemen (K).

B. Techniek

- B.1 heeft kennis van de opbouw en principewerking van (K):
 - ontruimingsalarmcentrale;
 - signaalgevers;
 - luidsprekers;
 - bedieningspanelen;
 - commandomicrofoon;
 - attentiepanelen;
 - personenzoekinstallatie;
 - Ontruimingsalarmcentrales in netwerken;
 - Energievoorziening;
- B.2 kent de belangrijkste storingsbronnen (K).

C. Projectie

- C.1 weet wat het PvE van de ontruimingsalarminstallatie is (K);
- C.2 weet wat prestatie-eisen voor de ontruimingsalarminstallatie zijn (K);
- C.3 weet wat bewakingsomvang is (K);
- C.4 weet wat zone-indeling, meldergroep en melderlus is (K);
- C.6 kent de basis projecteringsvoorschriften van (K):
 - Centrale eenheid / ontruimingsalarmcentrale;
 - Signaalgevers;
 - Luidsprekers;
 - Bedieningspanelen;
 - Commandomicrofoon;
 - Attentiepanelen;
 - zenders en ontvangsttoestellen.

D. Brandbeveiligingsinstallaties

- D.1 weet welke brandbeveiligingsinstallaties kunnen worden toegepast (K);
- D.2 kent de verschillende typen ontruimingsalarminstallaties en de opbouw daarvan (K).

E. Normering en regelgeving

- E.1 weet op basis van welke wet- en regelgeving ontruimingsalarminstallaties geëist kunnen worden (K);
- E.2 weet welke normen, richtlijnen en regelingen op ontruimingsalarminstallaties van toepassing kunnen zijn (K);
- E.3 weet wat een certificeringsregeling voor ontruimingsalarminstallaties inhoudt (K).

F. Uitvoering

- F.1 kent de eisen voor aanleg van leidingen (K);
- F.2 weet voor welke verbindingen functiebehoud van toepassing is (K);
- F.3 weet wat functiebehoud inhoudt (K).

G. Onderhoud

- G.1 weet welke partijen een rol spelen bij beheer en onderhoud van ontruimingsalarminstallaties (K);

- G.2 weet welke soorten onderhoud er zijn (K);
- G.3 kent de taken van de beheerder (K);
- G.4 weet op basis van welke voorschriften de onderhouder onderhoud uitvoert (K).

Onderwerp	Weegfactor
A. Brandveiligheid	1
B. Techniek	3
C. Projectie	3
D. Brandbeveiligingsinstallaties	2
E. Normering en regelgeving	2
F. Uitvoering	2
G. Onderhoud	1

BIJLAGE 6 - VOORBEELD ATTEST

BRANDBEVEILIGING

ONTRUIMINGSALARMINSTALLATIE

Bedrijfslogo
Ontruimingsalarminstallatiebedrijf
ETIB DHZ BV

Certificaatnummer
780-BC-11

Opdraughtgever
Pro Safety BV
Westplein 22
3994 ZA Utrecht

Locatiegegevens
Churchillaan 11
3527 SC Utrecht

Ontruimingsalarminstallatiebedrijf ETIB DHZ verklaart dat het installeren aan de ontruimingsalarminstallatie is uitgevoerd conform de eisen uit hoofdstuk 2 van het CCV-certificatieschema Installeren Ontruimingsalarminstallaties.


Checklist: PNO 201423, 23 oktober 2014.

Het certificatiemerk is toegepast onder productcertificaat <kenmerk, datum> van <certificatie-instelling> te <plaats>.

Leverancier
ETIB DHZ BV
P.G. de Vliet
Hoofd Binnendienst
Aquariuslaan 66
5632 BD Eindhoven
24 oktober 2014

Handtekening

ATTEST



iii CCV
OAI

BRANDBEVEILIGING

INSTALLATIEWERK BRANDMELDINSTALLATIE EN ONTRUIMINGSALARMINSTALLATIE TYPE B

Bedrijfslogo
Brandmeld- en
Ontruimingsalarminstallatiebedrijf

Documentnummer
P-34-C8

Locatiegegevens
Piet van Dommelenhuis
Churchillaan 11
3527 GV Utrecht

Het brandmeld- en ontruimingsalarminstallatiebedrijf verklaart dat het installeren van de brandmeldinstallatie en de ontruimingsalarminstallatie is uitgevoerd conform de eisen uit Hoofdstuk 2 van de CCV-certificatieschema's Installeren Brandmeldinstallaties en Installeren Ontruimingsalarminstallaties.

Datum: 25 mei 2018.
Bedrijfseigen checklist 34-1208

Het certificatiemerk is toegepast onder productcertificaat <kenmerk> van <certificatie-instelling> te <plaats>.

Brandmeld- en ontruimingsalarminstallatiebedrijf
<Bedrijfsnaam>
<Adres>
<Postcode en woonplaats>

Handtekening
<Handtekening>
<Naam>
<Functie bij het brandmeld- en ontruimingsalarminstallatiebedrijf>



BMI



OAI

BIJLAGE 7 - PLAN INITIËLE EN PERIODIEKE BEOORDELING

Deze bijlage bevat achtereenvolgens het standaardplan met richttijden voor de initiële beoordeling van aanvragen voor certificatie en voor periodieke beoordeling van certificaathouders. De certificatie-instelling kan beargumenteerd afwijken van het standaardplan op basis van de omstandigheden van de aanvrager of certificaathouder. Bijvoorbeeld in het geval de aanvrager reeds certificaathouder is voor een ander CCV-certificatieschema, of de aanvrager twee of meer aanvragen voor certificatie met elkaar combineert.

1. Standaardplan initiële beoordeling

	Onderdeel	Waarop	Tijd Uur	Waar
1	H3 van het schema - ORGANISATIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN - KWALIFICATIES - MEETMIDDELEN EN APPARATUUR - UITBESTEDEN - INHUUR - PRIMAIRE PROCESSEN - DOCUMENTBEHEER, REGISTRATIES EN ARCHIVERING - CORRIGERENDE MAATREGELEN - EVALUATIE	Aanwezigheid in het kwaliteitssysteem en de eerste uitwerking hiervan d.m.v. overzichten	2 *	CI
2	H3 van het schema ORGANISATIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN - Aantal verplichte functionarissen - Vervanging CORRIGERENDE MAATREGELEN - Onderzoek - Terugwerkende kracht EVALUATIE - Input - Output KWALIFICATIES - Vakdiploma's MEETMIDDELEN EN APPARATUUR - Interval en resultaten UITBESTEDEN - Gecertificeerde toeleverancier - Objectieve kwalificatie bepaling kwalificaties INHUUR - Kwalificaties personen PRIMAIRE PROCESSEN - Inkoop	De uitwerking hiervan d.m.v. overzichten, voorbeelden en registraties	4 #	Kantoor aanvrager

	- Product certificaten DOCUMENTBEHEER, REGISTRATIES EN ARCHIVERING (normen)			
3	Projecten installatie	Idem	2 *	Idem
4	Evaluatie beoordeling door de auditor	Idem	1	Idem
5	Eindrapportage		%	CI
6	Evaluatie beoordeling		%	CI

*Inclusief deelrapportage; #inclusief planning en voorbereiding; % ter bepaling van de CI.

2. Standaardplan periodieke beoordeling

	Onderdeel	Waarop	Tijd Uur	Waar
1	<ul style="list-style-type: none"> - Voorbereiding - Rapport laatste audit en eventuele corrigerende maatregelen - Rapporten steekproefinspecties afgelopen periode en eventuele corrigerende maatregelen - Planning - Evaluatie benodigde tijd laatste audit en noodzakelijk audittijd aanpassen 		2	CI
2	H3 van het schema Wijzigingen in het schema ORGANISATIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN <ul style="list-style-type: none"> - Aantal verplichte functionarissen - Vervanging - Wijzigingen in de organisatie CORRIGERENDE MAATREGELEN <ul style="list-style-type: none"> - Inspecties II - Steekproefinspecties CI - Onderzoek - Terugwerkende kracht EVALUATIE <ul style="list-style-type: none"> - Input - Output KWALIFICATIES <ul style="list-style-type: none"> - Vakdiploma's MEETMIDDELEN EN APPARATUUR <ul style="list-style-type: none"> - Interval en resultaten UITBESTEDEN <ul style="list-style-type: none"> - Gecertificeerde toeleverancier - Objectieve kwalificatie bepaling kwalificaties INHUUR <ul style="list-style-type: none"> - Kwalificaties personen PRIMAIRE PROCESSEN <ul style="list-style-type: none"> - Inkoop - Product certificaten 	De uitwerking hiervan d.m.v. overzichten, voorbeelden en registraties	4 #	Kantoor klant

	DOCUMENTBEHEER, REGISTRATIES EN ARCHIVERING (normen) - Gebruik keurmerken - Van toepassing zijnde projecten			
3	Projecten installatie	Idem	2 *	idem
4	Evaluatie beoordeling door de auditor	Idem	1	idem
5	Eindrapportage		%	CI
6	Evaluatie beoordeling		%	CI

*Inclusief deelrapportage; #inclusief planning en voorbereiding; % ter bepaling van de CI.

CENTRUM VOOR CRIMINALITEITSPREVENTIE EN VEILIGHEID

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is het centrum dat samenhangende instrumenten ontwikkelt en implementeert om de maatschappelijke veiligheid te vergroten. Het CCV stimuleert samenwerking tussen publieke en private organisaties om criminaliteit integraal terug te dringen en vormt een schakel tussen beleid en praktijk.

Van deze door het CCV ontwikkelde instrumenten, door andere partijen ontwikkelde instrumenten, of op marktniveau al aanwezige (technische) instrumenten kan de behoefte aanwezig zijn dat de kwaliteit van de gehaalde prestatie aantoonbaar gemaakt wordt.

Het CCV heeft hiervoor conformiteitschema's in beheer, waarvoor een structuur met inspraak van belanghebbende partijen ingericht is.

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is gehuisvest te Utrecht:
Churchillaan 11
3527 GV Utrecht
Postbus 14069
3508 SC Utrecht
T (030) 751 6700
F (030) 751 6701
www.hetccv.nl

De stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is een initiatief van het Ministerie van Veiligheid en Justitie, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelatie, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Korpsschefs.